



www.hp.com/go/vectrasupport

hp vectra vl800 desktop

guide d'utilisation



Avertissement

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

Hewlett-Packard n'accorde aucune garantie de quelque sorte que ce soit concernant, sans que ce soit limitatif, les garanties implicites de qualité commerciale de ce matériel ou la bonne adaptation de celui-ci à un usage particulier. Hewlett-Packard n'est pas responsable des erreurs pouvant apparaître dans ce manuel et n'est pas non plus responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'équipement, des performances et de l'utilisation de ce matériel.

Hewlett-Packard ne garantit ni la fiabilité ni les conséquences de l'utilisation de ses logiciels lorsqu'ils sont exploités sur des matériels qui ne sont pas de marque Hewlett-Packard.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Hewlett-Packard et sont protégées par les lois relatives au copyright. Tous droits réservés. L'acheteur s'interdit en conséquence de les photocopier, de les reproduire ou de les traduire dans toute autre langue, sauf accord préalable et écrit de Hewlett-Packard Company.

Adobe[®], Acrobat[®] and Acrobat[®] Reader[™] sont des marques commerciales de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft[®], MS[®], MS-DOS[®], Windows[®] et Windows NT[®] sont des marques déposées aux Etats-Unis de Microsoft Corporation.

Pentium[®] est une marque déposée de Intel Corporation.

Rambus[®] and RDRAM[®] sont des marques déposées de Rambus Inc.

Direct Rambus[™], Direct RDRAM[™] et RIMM[™] sont des marques commerciales de Rambus Inc.

Sound Blaster[®] est une marque déposée de Creative Technology Limited.

NVIDIA[™], GeForce2 GTS[™] et GeForce2 MX[™] sont des marques déposées ou des marques commerciales de NVIDIA Corporation.

HP France
Business Desktop Division (BDD)
38053 Grenoble Cedex 9
France

Guide d'utilisation

Table des matières

Consignes de sécurité importantes	v
Informations et aide	vii
Informations relatives à l'ergonomie	viii
Informations techniques	ix
1 Installation et utilisation du PC.....	11
Connexion des périphériques	12
Démarrage et arrêt du PC	15
Utilisation du clavier multimédia HP amélioré (certains modèles uniquement)	17
Affichage de l'écran résumé	18
Utilisation du programme HP Setup	19
Définition des mots de passe dans le programme HP Setup.....	21
Gestion de l'alimentation.....	22
Capacité de gestion	22
Logiciels et pilotes	22
2 Installation et remplacement de matériel dans le PC.....	23
Retrait et remise en place du capot et du cadre de face avant ..	24
Retrait, remplacement et mise à niveau de la mémoire.....	26
Installation ou remplacement d'une carte d'extension	28
Installation d'unités de stockage de masse.....	29
Retrait et remplacement du disque dur principal.....	33
Installation d'un second disque dur	34
Installation d'un périphérique dans la cage à accès frontal	35
Remplacement du lecteur de CD-ROM (ou de DVD).....	37
Remplacement du lecteur de disquette	38
Remplacement de l'ensemble disque dur/haut-parleur	39
Fin de l'installation d'une unité de stockage de masse	42
Remplacement du ventilateur principal du châssis	44
Remplacement de l'unité d'alimentation.....	45
Remplacement du processeur.....	46
Remplacement de la carte système	49
Micro-interrupteurs de la carte système	52
Remplacement de la pile	53
Connecteurs de la carte système	54

Guide d'utilisation

Table des matières

3	Dépannage de votre PC HP	55
	Si le PC ne démarre pas correctement	56
	Si le PC a un problème matériel	56
	Diagnostic avant amorçage	58
	Utilitaire de diagnostic matériel HP e-DiagTools	59
	CD-ROM de création d'image et de récupération	61
	Forum Aux Questions	64
	Conseils de dépannage	65
	En cas de problème	66

Consignes de sécurité importantes

Eviter les chocs électriques

AVERTISSEMENT

Pour éviter tout risque d'électrocution, n'ouvrez pas l'unité d'alimentation. Les pièces qui s'y trouvent ne peuvent être réparées par l'utilisateur.

Pour éviter tout risque d'électrocution et toute lésion oculaire due au rayon laser, ne tentez pas d'ouvrir l'unité laser. Seul un personnel qualifié est habilité à procéder à la maintenance de l'unité laser. Ne tentez pas de procéder à des réglages sur l'unité laser. Reportez-vous à l'étiquette du CD-ROM pour les exigences d'alimentation et de longueur d'onde. Ce PC HP est un produit laser de classe 1.

Connexions électriques

AVERTISSEMENT

Pour garantir votre sécurité, connectez toujours l'équipement à une prise secteur reliée à la terre et utilisez systématiquement un cordon d'alimentation doté d'une fiche mise à la terre, telle que celle fournie avec cet équipement ou une fiche conforme aux normes nationales. Pour déconnecter la station du secteur, retirez le cordon d'alimentation de la prise secteur. Ceci signifie qu'elle doit être installée près d'une prise secteur aisément accessible.

Modèles multimédia

AVERTISSEMENT

Si vous avez un PC multimédia ou si vous avez installé une carte audio sur votre PC, baissez toujours le volume du casque ou des haut-parleurs pour ne pas être incommodé par un son trop fort ou statique. Un niveau d'écoute trop élevé pendant une longue période est néfaste pour l'ouïe. Avant de mettre le casque, placez-le autour du cou et baissez le volume. Mettez ensuite le casque, et augmentez progressivement le volume à votre convenance. Une fois le niveau d'écoute satisfaisant et sans distorsion, conservez ce réglage.

Retrait et remise en place du capot

AVERTISSEMENT

Pour des raisons de sécurité, ne démontez jamais le capot de la station avant d'avoir débranché le cordon d'alimentation de la prise secteur, ainsi que toute connexion à un réseau de télécommunications. Remontez toujours le capot de la station avant de remettre cette dernière sous tension.

Informations de sécurité

AVERTISSEMENT

Il existe un danger d'explosion si la pile n'est pas installée correctement. Pour votre sécurité, ne tentez jamais de recharger, de désassembler ou de brûler une pile usagée. Remplacez la pile par une pile du même type ou de type équivalent uniquement, tel que recommandé par le constructeur. La pile est une pile au lithium ne contenant pas de métaux lourds. Toutefois, afin de protéger l'environnement, ne jetez pas les piles dans les ordures ménagères. Rendez-les au magasin dans lequel vous les avez achetées, au distributeur à qui vous avez acheté l'ordinateur ou à HP, pour qu'elles soient recyclées ou stockées sans nuire à l'environnement. Les piles usagées sont acceptées gratuitement.

Si vous avez un modem :

N'essayez pas de brancher cet ordinateur à une ligne téléphonique pendant un orage. N'installez jamais de prise téléphonique dans des endroits humides sauf si la ligne téléphonique a été débranchée au préalable du réseau. Ne touchez jamais des fils téléphoniques dénudés ou des installations non isolées sans avoir au préalable débranché la ligne du réseau. Prenez toutes les précautions possibles lors de l'installation ou de la modification des lignes téléphoniques. Evitez d'utiliser un téléphone (autre qu'un modèle sans fil) pendant un orage, la foudre présentant un réel danger.

N'utilisez jamais de téléphone pour avertir de la présence d'une fuite de gaz si vous vous trouvez à proximité de celle-ci. Ne touchez ni ne retirez jamais la carte de communications sans l'avoir au préalable débranchée du réseau.

Déballage de votre PC

AVERTISSEMENT

Si vous n'êtes pas sûr de pouvoir soulever le PC en toute sécurité, n'essayez pas de le déplacer sans aide.

Electricité statique

ATTENTION

L'électricité statique peut endommager les composants électroniques. Mettez l'équipement HORS tension. Ne laissez pas vos vêtements en contact avec l'accessoire. Pour neutraliser l'électricité statique, posez le sachet de l'accessoire au-dessus du PC lorsque vous retirez l'accessoire du sachet. Manipulez l'accessoire aussi peu que possible et avec précaution.

Informations et aide

Documentation du PC

Si vous souhaitez...

Accès aux informations

Obtenir des informations



Démarrer ➞ Programmes ➞ HP Info
➞ Obtenir des informations

Mise en route

Installer votre ordinateur



Ce guide
Installation et utilisation du PC

Référence

Savoir comment
utiliser votre système
d'exploitation



Aide en ligne du système d'exploitation
Démarrer ➞ Aide ➞ Sommaire

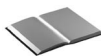
Savoir comment mettre
à niveau votre
ordinateur en installant
des accessoires



Ce guide
*Installation et remplacement de matériel dans
le PC*

Dépannage et assistance

En savoir plus sur les
différentes options
d'assistance disponibles
et sur la meilleure façon de
dépanner votre PC



Guide d'utilisation rapide HP
Manuel papier fourni avec votre PC



Guide de dépannage
www.hp.com/go/vectrasupport

Sur le site Web de HP

Le site Web de HP propose de nombreuses informations, y compris de la documentation téléchargeable, des options de maintenance et d'assistance, ainsi que les versions les plus récentes des pilotes et utilitaires.

Documentation téléchargeable

Le site Web de HP vous permet de télécharger de la documentation complémentaire relative à votre PC. Cette documentation est fournie au format Adobe Acrobat (PDF).

La documentation concernant votre PC est disponible gratuitement sur le site Web de HP à l'adresse www.hp.com/go/vectrasupport.

Elle comprend :

- le Guide de dépannage : informations sur le dépannage.
- le Technical Reference Manual : informations détaillées sur votre PC, dont :
les micro-interrupteurs de la carte système, les IRQ, DMA et adresses d'E/S, la consommation électrique et les configurations de test d'émissions acoustiques et la configuration de votre connexion réseau.
- le Service Handbook : informations sur les pièces de rechange, numéros de référence HP inclus.

REMARQUE

Pour pouvoir lire et imprimer les guides cités ci-dessus, Acrobat Reader doit être installé sur votre PC. Vous pouvez le télécharger gratuitement du site Web de Adobe Systems Incorporated, à l'adresse : www.adobe.com.

Informations relatives à l'ergonomie

Il est vivement recommandé de lire les informations relatives à l'ergonomie avant d'utiliser votre PC.

Des informations d'ordre général relatives à l'ergonomie sont disponibles dans le *Guide d'utilisation rapide* (fourni avec votre PC).

Vous pouvez accéder à ces informations depuis votre ordinateur en cliquant sur **Démarrer** ➞ **Programmes** ➞ **HP Info** ➞ **Travailler confortablement**, ou en vous connectant au site Web de HP à l'adresse : www.hp.com/ergo.

Informations techniques

Caractéristiques physiques (configuration standard à la livraison)

Caractéristiques	Description
Poids (avec un lecteur de CD-ROM, clavier et écran non compris)	10 kg
Dimensions	Largeur : 42 cm Hauteur : 16,2 cm Profondeur : 45,7 cm
Encombrement	0,19 m ²
Emission acoustique (selon ISO 7779) En fonctionnement (inactif) :	Puissance sonore LwA < 38 dBA Pression sonore au niveau de l'utilisateur : LpA ≤ 29,8 dBA
Alimentation Tension en entrée (sélecteur de tension) Fréquence d'entrée :	100 - 127, 200 - 240 V 7A max. ou 7/4A 50/60 Hz
Consommation - Windows 2000 • Fonctionnement normal • Mode Suspendre	115 V/60 Hz et 230 V/50 Hz < 70 W < 5 W
Puissance de sortie minimale :	250 W
Humidité de stockage	8 % à 85 % (humidité relative)

REMARQUE

Lorsque vous mettez l'ordinateur hors tension via l'interrupteur du panneau avant, la consommation tombe à moins de 5 Watts, mais n'est pas nulle. La procédure spéciale de mise sous/hors tension de cet ordinateur permet d'augmenter considérablement la durée de vie de l'unité d'alimentation. Pour que la consommation de l'ordinateur soit nulle en mode "hors tension", débranchez ce dernier ou utilisez une multiprise munie d'interrupteur.

Installation et utilisation du PC

AVERTISSEMENT

Si vous n'êtes pas certain de pouvoir soulever seul le PC et le moniteur, demandez de l'aide.

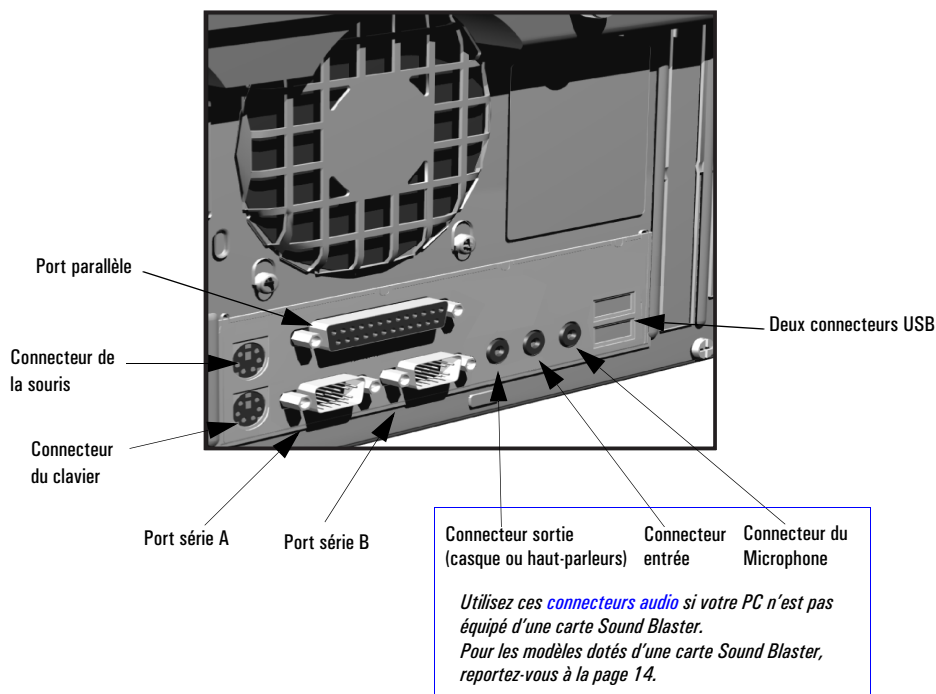
- 1 Lorsque vous recevez l'ordinateur, déballez tous ses éléments.
- 2 Placez le PC sur une surface stable située à proximité de prises secteur aisément accessibles et suffisamment étendue pour y poser le clavier, la souris et les autres accessoires.
- 3 Disposez le PC pour pouvoir accéder facilement à ses connecteurs arrière.

Outils d'installation

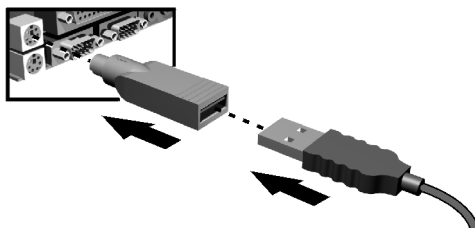
Aucun outil n'est nécessaire pour installer votre PC. Toutefois, si vous envisagez d'installer une unité de disque ou une carte d'extension dans le PC, vous aurez besoin d'un tournevis plat. Pour plus d'informations sur l'installation d'accessoires, consultez la section "Installation et remplacement de matériel dans le PC", à la page 23.

Connexion des périphériques

Pour votre sécurité, il est recommandé de lire attentivement les consignes de sécurité aux pages v et vi avant de poursuivre.



Connexion de la souris optique
(certains modèles uniquement)



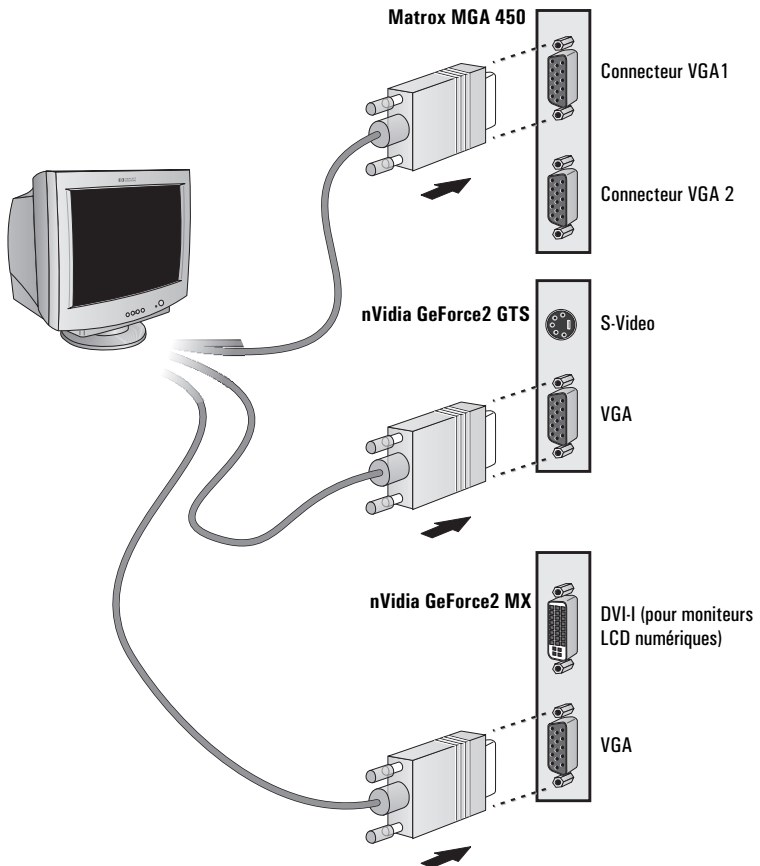
REMARQUE

USB (Universal Serial Bus). Les connecteurs USB (bus série universel) peuvent être utilisés pour les accessoires USB. Pour plus d'informations sur les accessoires HP, connectez-vous au site Web de HP à l'adresse www.hp.com/go/pcaccessories. La plupart de ces accessoires sont automatiquement configurés dès qu'ils sont physiquement raccordés au PC. L'USB est uniquement pris en charge par Windows 2000, Windows 98 et Windows 95 SR 2.1.

Connecteur sortie. Le haut-parleur interne est désactivé lorsque vous utilisez le connecteur de sortie. Les haut-parleurs externes doivent être équipés d'une source d'alimentation intégrée.

Connexion du moniteur

Connectez votre moniteur comme illustré ci-dessous, en fonction du modèle de votre carte graphique.



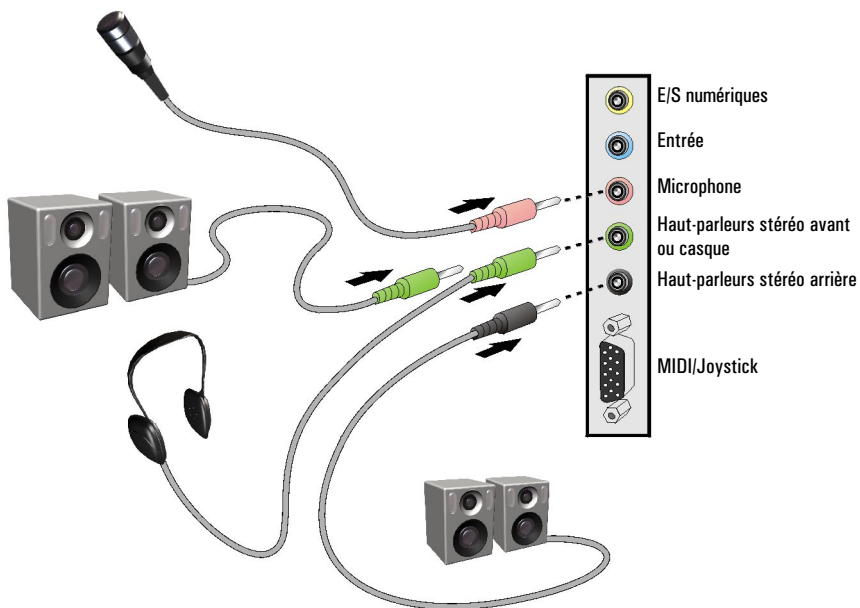
1 Installation et utilisation du PC

Connexion des périphériques

Connexion d'une carte son Sound Blaster (certains modèles uniquement)

Si votre PC est équipé d'une carte son Sound Blaster, connectez les périphériques audio comme illustré ci-dessous.

Si votre PC n'est pas doté d'une carte son Sound Blaster, reportez-vous à la page 12.



Démarrage et arrêt du PC

Premier démarrage du PC

Si votre PC contient un logiciel préinstallé, celui-ci est initialisé au premier démarrage de l'ordinateur. La procédure, qui dure quelques minutes, configure le logiciel dans votre langue et le personnalise de manière à pouvoir utiliser le matériel installé dans l'ordinateur. Vous pouvez modifier ces réglages par la suite.

Démarrage du PC

- 1 Avant de démarrer le PC, allumez toujours l'écran en premier.
- 2 Vous pouvez démarrer le PC de l'une des manières suivantes :
 - appuyez sur le bouton de mise sous tension du panneau avant ;
 - appuyez sur la barre d'espace (modèles multimédia uniquement).
La fonction de mise sous tension au clavier fonctionne uniquement si le micro-interrupteur de la carte mère est correctement réglé (le paramètre par défaut est activé).

Lorsque vous allumez l'ordinateur, il exécute un autotest à la mise sous tension (POST) pendant que le logo du PC est affiché. Si vous souhaitez consulter les détails de ce test, appuyez sur la touche **Echap**. En cas d'erreur, celle-ci est automatiquement affichée.

- 3 Si vous avez défini un mot de passe dans le programme *Setup* du PC, l'invite de mot de passe s'affiche lorsque le POST est terminé. Le cas échéant, saisissez votre mot de passe et appuyez sur **Entrée** pour pouvoir utiliser le PC.

Initialisation du logiciel

REMARQUE

NE mettez PAS le PC HORS tension pendant l'initialisation du logiciel : cela pourrait provoquer des dysfonctionnements.

Pour initialiser le logiciel :

- 1 Mettez l'écran, puis le PC sous tension.
Lorsque le PC est mis sous tension, le logo du PC HP s'affiche. Le PC exécute un autotest à la mise sous tension (POST).
- 2 La procédure d'initialisation du logiciel commence. L'accord de licence du logiciel est affiché, puis vous êtes invité à lire les *conseils d'ergonomie* (à l'usage des utilisateurs PC) et à répondre à des questions relatives au PC.
- 3 Pendant que le programme d'initialisation s'exécute, vous pouvez remplir la carte d'enregistrement de garantie fournie avec ce manuel.
- 4 Une fois l'initialisation terminée, cliquez sur OK pour redémarrer le PC.

Création d'une disquette de réparation d'urgence

Il est fortement conseillé de créer une disquette de démarrage d'urgence pour le système d'exploitation, lorsque le système vous le demande. HP vous recommande d'utiliser des disquettes neuves.

Pour plus de détails concernant la création de ces disquettes, reportez-vous à la documentation de votre logiciel d'application ou du système d'exploitation.

Arrêt du PC

Pour arrêter le PC, assurez-vous d'abord que vous avez quitté toutes les applications, puis utilisez la commande Arrêter du système d'exploitation (menu **Démarrer**). A l'invite, appuyez sur le bouton de mise sous/hors tension sur le panneau avant du PC.

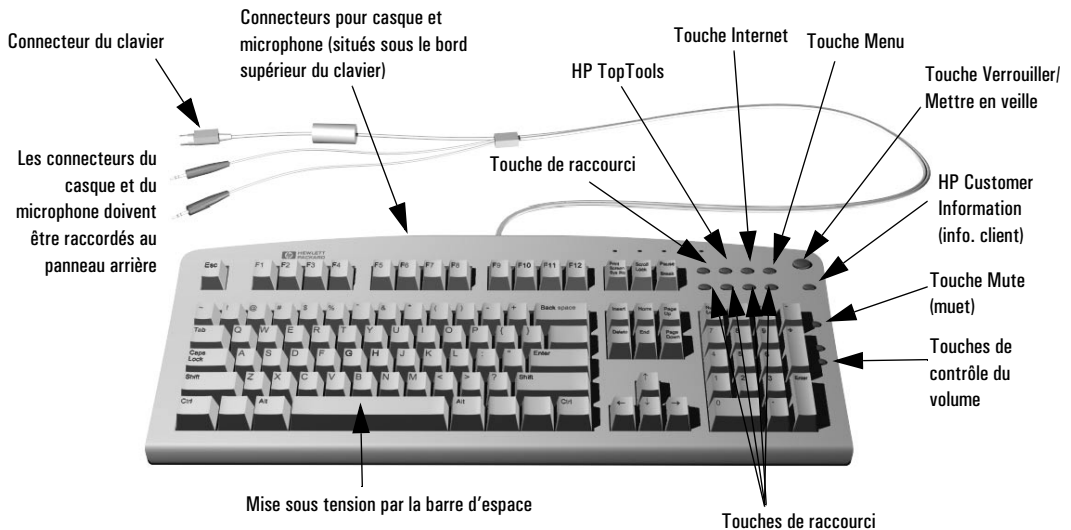
ATTENTION

N'utilisez pas le bouton de mise hors tension avant que le système ne vous y invite. Vous risqueriez de perdre les données non sauvegardées des applications encore actives.

Utilisation du clavier multimédia HP amélioré (certains modèles uniquement)

Le clavier amélioré HP est doté de touches reconfigurables que vous pouvez utiliser pour :

- afficher et configurer les actions attribuées aux touches ;
- définir des raccourcis clavier pour démarrer des applications, ouvrir des fichiers ou accéder à un site Web ;
- lancer le navigateur Internet fourni avec votre système ;
- verrouiller ou mettre en veille votre PC ;
- accéder à HP TopTools et aux informations client ;
- régler le volume du système audio ;
- connecter un casque ou un microphone directement au clavier. Pour ce faire, les connecteurs du casque et du microphone doivent être raccordés à leur jack respectif sur le panneau arrière.



Touche Menu

Appuyez sur la touche de menu reconfigurable "?" pour afficher à l'écran la rubrique du panneau de commandes, relative aux touches reconfigurables du clavier amélioré HP. Cliquez sur l'une de ces touches pour afficher l'action qui lui est attribuée ou pour modifier / attribuer une action à cette touche. L'utilisateur peut configurer l'action affectée à ces touches de raccourci.

Affichage de l'écran résumé

L'écran résumé fournit un résumé de la configuration actuelle du PC (par exemple, la version du BIOS, la vitesse du processeur, la taille des modules mémoire et les unités de stockage de masse installées).

Il est conseillé de vérifier la configuration du PC lorsque vous utilisez celui-ci pour la première fois et après chaque installation, retrait ou mise à niveau d'accessoires. Pour vérifier la configuration, procédez comme suit :

- 1 Mettez l'écran, puis le PC sous tension. Si le PC est déjà sous tension, enregistrez vos données et quittez tous les programmes, puis redémarrez-le. Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour des instructions spéciales éventuelles concernant l'arrêt et le redémarrage de votre PC.
- 2 Pendant que le logo de démarrage apparaît sur l'écran, appuyez sur **Echap**. Ceci vous amène à l'écran résumé (pour accéder immédiatement au programme *Setup* et éviter l'écran résumé, appuyez sur **F2** au lieu de **Echap**). L'écran résumé n'apparaît que brièvement.

Utilisation du programme HP Setup

Vous pouvez utiliser le programme *Setup* pour configurer le PC (par exemple définir les mots de passe système et utilisateur ou installer et mettre à niveau les unités de stockage de masse) et résoudre les problèmes de configuration de votre PC.

Il est conseillé de noter toute modification apportée à la configuration du système.

Démarrage du programme HP Setup

- 1 Mettez l'écran, puis le PC sous tension. Si le PC est déjà sous tension, enregistrez vos données et quittez tous les programmes, puis redémarrez le PC.
- 2 Appuyez sur **F2** pendant que **F2 Setup** apparaît en bas de l'écran. Si vous n'appuyez pas à temps sur **F2** et que le processus de démarrage se poursuit, vous devrez redémarrer le PC pour repasser par le POST (autotest à la mise sous tension) afin de pouvoir appuyer sur **F2**.

L'écran d'accueil du programme *Setup* du PC apparaît. Le menu Main comprend une liste de champs, par exemple, la version du BIOS installée ou la date et l'heure.

La liste des menus apparaît dans une bande en haut de l'écran. Pour sélectionner un menu, utilisez les touches fléchées vers la gauche ou vers la droite.

Menu Main (principal)

Le menu Main (principal) présente une liste de champs, par exemple la version du BIOS installé ; "Reset Configuration Data"; "System Time"; "System Date"; "Key Click"; "Key Auto-Repeat Speed"; "Delay Before Auto-Repeat" et "NumLock at Power-on".

Par défaut, l'élément "Reset Configuration Data" est réglé sur No (non). Si vous sélectionnez Yes (oui), les données de configuration sont effacées et les valeurs par défaut rétablies.

Menu Advanced (fonctions avancées)

Le menu Advanced se compose de plusieurs sous-menus permettant de :

- configurer la mémoire cache, les ports USB, les ports d'E/S et les périphériques audio intégrés ;
- activer les lecteurs de disquette et les périphériques IDE (principal et secondaire) ;
- configurer les périphériques PCI.

Menu Security (sécurité)

Les sous-menus permettent de modifier les caractéristiques et les valeurs des mots de passe System Administrator (administrateur système), User (utilisateur) et Power-on (à la mise sous tension), celles du Fixed Disk Boot Sector (protection du secteur d'amorçage) et permettent d'empêcher l'amorçage du PC à partir du lecteur de disquette, du lecteur de CD-ROM et des disques durs IDE (reportez-vous à la section "Définition des mots de passe dans le programme HP Setup", à la page 21).

Menu Boot (amorçage)

Permet de définir l'ordre des périphériques à partir desquels le BIOS tente d'amorcer le système d'exploitation. Le mode QuickBoot permet d'éviter certains tests au démarrage et de réduire ainsi la durée d'amorçage du système.

Menu Power (alimentation)

L'option Network Interface (interface réseau) autorise le système à revenir en mode normal lorsqu'une commande spécifique est reçue par l'interface réseau.

REMARQUE

Le programme *Setup* permet de modifier les paramètres d'initialisation à la mise sous tension pour modifier le fonctionnement du système. Des valeurs incorrectes risquent de provoquer des erreurs d'amorçage. Le cas échéant, appuyez sur **F9** pour rétablir les valeurs par défaut du programme *Setup*.

Définition des mots de passe dans le programme HP Setup

Vous pouvez définir des mots de passe pour obtenir différents niveaux de protection du PC : Administrator (administrateur), User (utilisateur) et Power-on (à la mise sous tension). Pour ce faire, utilisez le menu **Security** du programme *Setup*.

Le mot de passe Administrator permet d'accéder à tous les paramètres du programme *Setup* et de les modifier. Le mot de passe User permet uniquement d'accéder à certains éléments du menu Main et de les modifier.

Lorsque l'option Power-on Password (mot de passe à la mise sous tension) est activée, vous devez entrer un mot de passe chaque fois que vous démarrez le PC. Vous pouvez utiliser le mot de passe Administrator ou User.

Définition d'un mot de passe

Pour définir un mot de passe, procédez comme suit :

- 1 Lancez le programme *Setup*.
- 2 Sélectionnez le menu **Security**.
- 3 Sélectionnez le sous-menu **Administrator** ou **User**.
- 4 Sélectionnez l'élément **Set Administrator password** ou **Set User password**.
Vous devez entrer le mot de passe deux fois.

Pour activer le mot de passe Power-on, sélectionnez l'élément de configuration **Enabled**.
- 5 Pour enregistrer les modifications et fermer le programme *Setup*, appuyez sur **Echap** ou sélectionnez le menu **Exit**, puis **Exit Saving Changes**.

Pour supprimer un mot de passe, suivez la procédure de définition d'un mot de passe. Entrez tout d'abord le mot de passe existant, puis laissez le champ du nouveau mot de passe vide. Appuyez ensuite sur **Entrée**. Pour confirmer, appuyez à nouveau sur **Entrée**.

Système d'exploitation

Gestion de l'alimentation

La gestion de l'alimentation permet de réduire la consommation générale du PC en la faisant passer en mode veille lorsqu'elle est inactive. Pour en savoir plus sur l'alimentation, reportez-vous à la fiche technique du PC disponible sur le site Web de HP, à l'adresse : www.hp.com/desktops/vectra.

Les capacités de gestion de l'alimentation varient en fonction du système d'exploitation. Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation fournie avec celui-ci.

Capacité de gestion

Votre PC peut être facilement géré. HP TopTools est un outil de gestion de matériel qui permet de résoudre certains problèmes et qui facilite la gestion à distance. Pour en savoir plus sur TopTools, consultez le site Web de HP, à l'adresse : www.hp.com/toptools.

Logiciels et pilotes

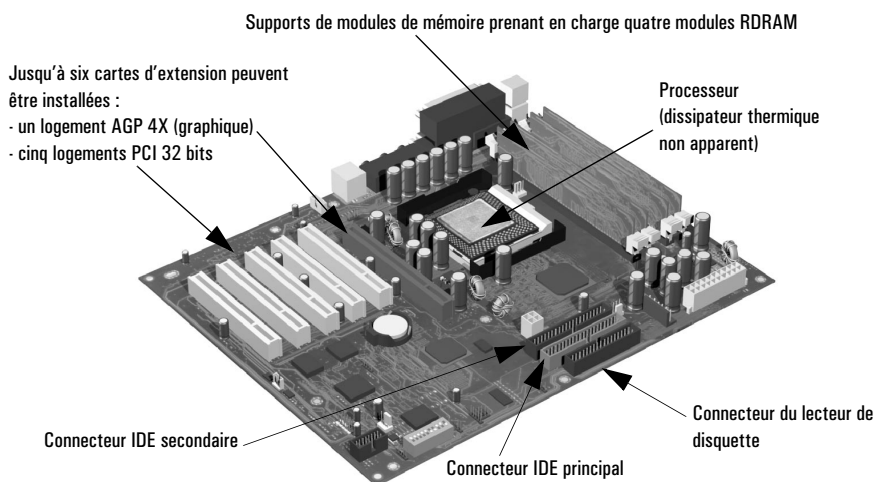
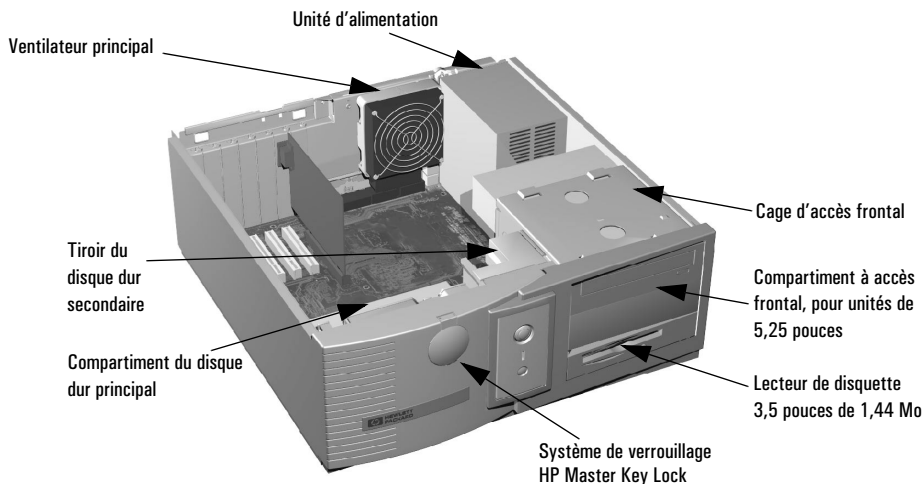
Vous pouvez télécharger la dernière version des pilotes et du BIOS pour votre PC à partir de la section "Software and Drivers" du site d'assistance HP, à l'adresse : www.hp.com/go/vectrasupport.

Vous pouvez également vous enregistrer pour obtenir automatiquement des informations sur la parution de nouveaux pilotes.

Contactez votre distributeur pour obtenir une liste à jour des périphériques pris en charge ou consultez le site Web de HP à l'adresse suivante : www.hp.com/go/vectrasupport.

Installation et remplacement de matériel dans le PC

Ce chapitre propose des informations sur l'installation d'accessoires et le remplacement de matériel dans le PC.



2 Installation et remplacement de matériel dans le PC

Retrait et remise en place du capot et du cadre de face avant

Demandez la liste à jour des unités prises en charge à votre distributeur ou allez sur le site www.hp.com/go/pcaccessories et sélectionnez **v1800** dans le menu.

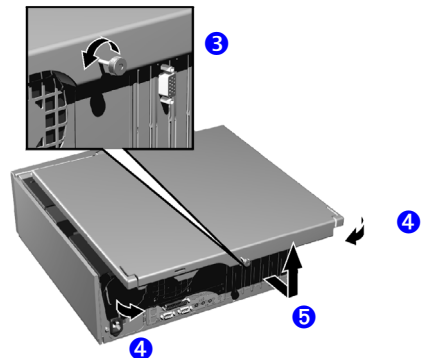
Pour connaître la liste des périphériques non HP compatibles avec votre PC, consultez la liste des produits testés (Tested Product List), si elle est disponible, à l'adresse www.hp.com/desktops/vectra/v1800/tpl.html.

Retrait et remise en place du capot et du cadre de face avant

Retrait du capot

Pour votre sécurité, il est recommandé de lire attentivement les consignes de sécurité aux pages v et vi.

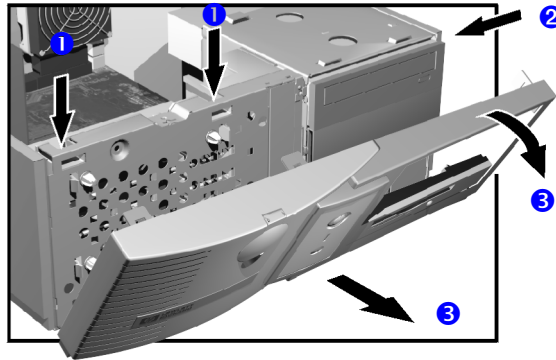
- 1 Mettez le moniteur et le PC hors tension. Déconnectez tous les cordons d'alimentation et toute liaison à un réseau local ou de télécommunications.
- 2 Déverrouillez au besoin le capot à l'aide de la clé située sur le panneau avant.
- 3 Desserrez la vis située à l'arrière du PC.
- 4 Enfoncez les deux loquets pour libérer le capot.
- 5 Glissez le capot vers l'arrière du PC jusqu'au bout, puis dégagez-le du châssis du PC.



Retrait du cadre de face avant

Si nécessaire, retirez le cadre de face avant. Pour ce faire :

- 1 Abaissez les deux clips de fixation gris.
- 2 Enfoncez ensuite le clip bleu vers l'intérieur.
- 3 Débloquez le cadre de face avant et soulevez-le.



Remise en place du capot et du cadre de face avant

- 1 Assurez-vous que tous les câbles internes sont correctement branchés et disposés.
- 2 Si nécessaire, remontez le cadre de face avant. Pour ce faire, alignez les trois repères au bas du cadre de face avant à leurs logements respectifs à l'avant du châssis et enclenchez le cadre de face avant en le poussant doucement.
- 3 Abaissez le capot sur le châssis de l'ordinateur (alignez les rails des bords intérieurs du capot et les rebords du châssis), puis faites glisser le capot vers l'avant pour qu'il s'enclenche.
- 4 Serrez manuellement la vis à l'arrière de l'ordinateur.
- 5 Au besoin, verrouillez le capot à l'aide de la clé fournie. Rebranchez tous les câbles d'alimentation et de télécommunications.

2 Installation et remplacement de matériel dans le PC

Retrait, remplacement et mise à niveau de la mémoire

Retrait, remplacement et mise à niveau de la mémoire

REMARQUE

Utilisez uniquement les modules mémoire HP conçus pour votre ordinateur. Pour en savoir plus sur les accessoires disponibles pour votre PC, consultez le site Web des accessoires HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/pcaccessories.

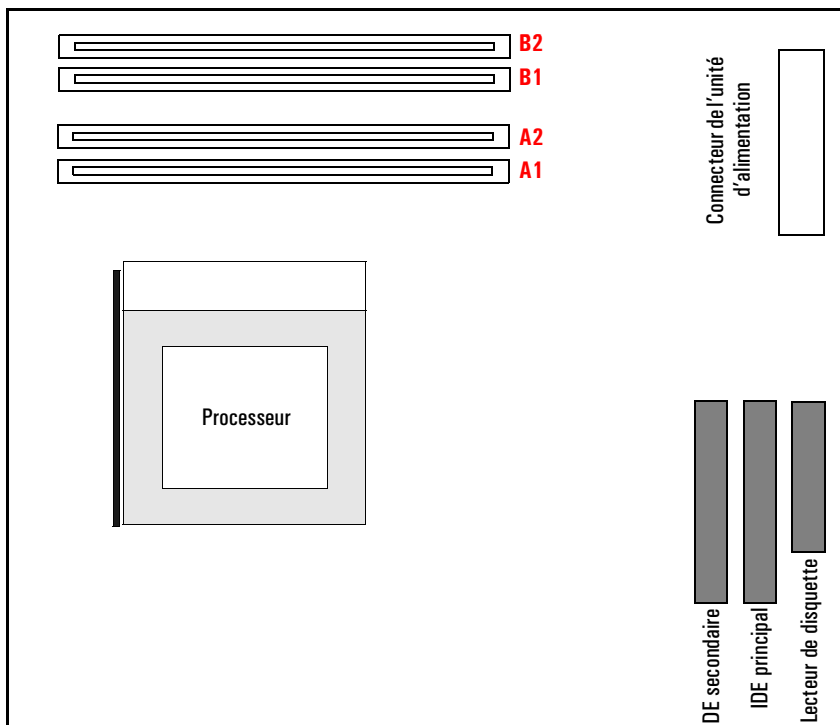
Mise à niveau de la mémoire

Votre PC est doté de deux paires de support mémoire permettant d'installer deux ou quatre modules mémoire RDRAM PC800 (RAMBUS Direct RAM).

REMARQUE

Chaque paire de supports mémoire doit contenir des modules mémoire de taille, vitesse et type identiques. Les supports **A1** et **B1** doivent contenir des modules mémoire identiques, ainsi que les supports **A2** et **B2** (ou des modules de continuité).

Si vous installez uniquement deux modules RDRAM, utilisez les supports **A1** et **B1**. Les deux autres supports (**A2** et **B2**) doivent contenir des modules de continuité.



Les modules de mémoire pour votre PC sont disponibles auprès de HP ou de votre revendeur agréé HP. Pour connaître les types de modules disponibles, connectez-vous au site www.hp.com/go/pcaccessories et sélectionnez **HP Memory** et **v1800** dans les menus affichés.

Retrait et installation d'un module mémoire

Installation ou remplacement d'un module mémoire

- 1 Mettez le moniteur et le PC hors tension. Déconnectez tous les cordons d'alimentation et toute liaison à un réseau local ou de télécommunications.

- 2 Retirez le capot du PC (voir les instructions à la page 24).

- 3 Si vous installez des modules mémoire supplémentaires, il est nécessaire de retirer les modules de continuité. Ouvrez les deux clips de fixation et retirez le module de continuité du support.

Si vous remplacez un module mémoire existant, ouvrez les deux clips de fixation et retirez le module mémoire du support.

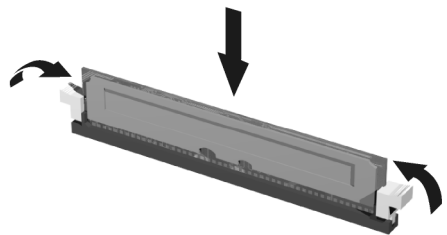
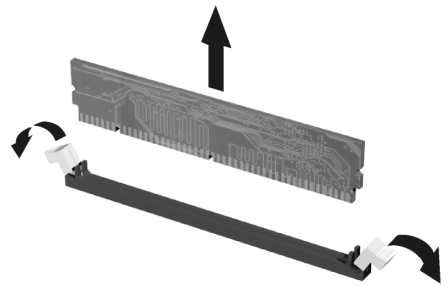
Rangez toujours le module mémoire ou le module de continuité retiré dans un endroit sûr, en vue de leur utilisation ultérieure.

- 4 Installez les nouveaux modules mémoire en vous assurant que les deux encoches sur le bord inférieur du module mémoire sont alignées avec celles du support. Ouvrez les deux clips de fixation, enfoncez

complètement le module mémoire sur le support. Lorsque le module est correctement inséré, vous entendez un clic.

- 5 Remettez en place le capot du PC (voir à la page 25). Rebranchez tous les câbles d'alimentation et toute liaison à un réseau de télécommunications.

- 6 Vérifiez la nouvelle configuration dans l'écran résumé (reportez-vous à la section "Affichage de l'écran résumé", à la page 18).



Installation ou remplacement d'une carte d'extension

Votre PC est équipé de cinq logements PCI 32 bits à 33 MHz (PCI 2.2) pour cartes d'extension, et d'un logement AGP, situés sur la carte système. Le logement AGP prend en charge les cartes graphiques AGP standard 25 W/1,5 V.

- 1 Mettez le moniteur et le PC hors tension. Déconnectez tous les cordons d'alimentation et toute liaison à un réseau local ou de télécommunications.
- 2 Retirez le capot du PC (voir les instructions à la page 24).
- 3 Si vous installez une nouvelle carte d'extension, desserrez la vis du cache du logement et retirez-le. Conservez-le précieusement. Si le cache est trop fermement fixé, desserrez les vis des logements adjacents.
- 4 Si vous remplacez une carte d'extension existante, retirez tous les câbles connectés à la carte. Retirez la vis qui maintient l'ancienne carte en place et retirez-la avec précaution.
Si vous retirez une carte graphique AGP, ouvrez le clip en plastique avant de retirer la carte.

REMARQUE

Certaines cartes peuvent être destinées à des emplacements particuliers et requérir des instructions d'installation spécifiques, détaillées dans le manuel les accompagnant.

- 5 Alignez la nouvelle carte et insérez-la avec précaution, puis enfoncez-la complètement dans le logement. Resserrez la vis de fixation.
- 6 Si vous installez ou remplacez la carte graphique AGP, n'oubliez pas de la fixer au connecteur AGP à l'aide du loquet en plastique.
- 7 Si vous installez ou remplacez une carte SCSI, reconnectez le connecteur de la DEL d'activité du disque à la carte système (pour connaître l'emplacement des connecteurs de la carte système, reportez-vous à la page 52).
- 8 Si vous procédez à l'installation ou au remplacement d'une carte son Sound Blaster, pensez à reconnecter le câble audio du lecteur de CD à la carte Sound Blaster. (Si vous ne possédez pas de carte Sound Blaster, connectez ce câble sur la carte système. Pour connaître l'emplacement des connecteurs de la carte système, reportez-vous à la page 52.)
- 9 Installez tous les autres accessoires avant de remettre le capot en place (voir à la page 25). Rebranchez tous les câbles d'alimentation et toute liaison à un réseau de télécommunications.

Installation d'unités de stockage de masse

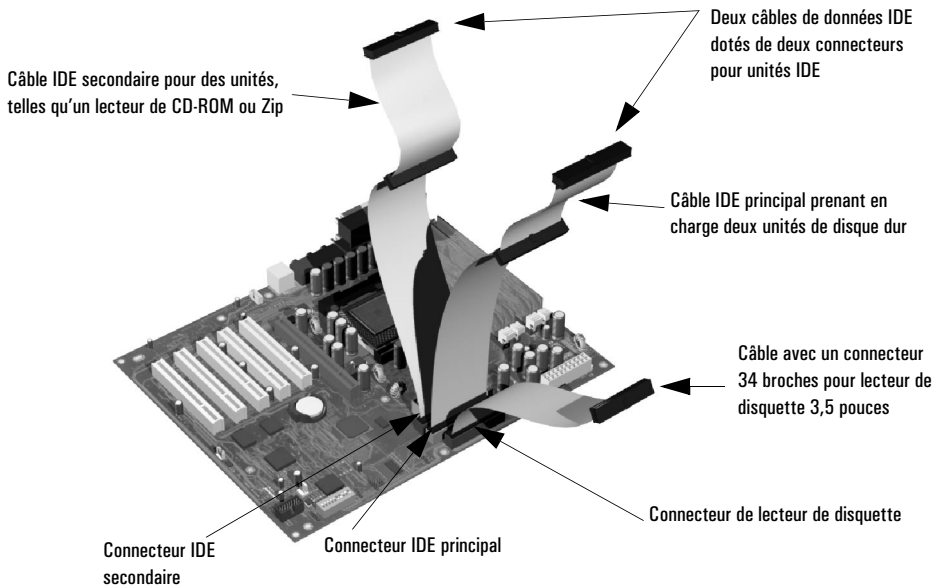
Votre PC est équipé d'un contrôleur Ultra ATA-100 intégré prenant en charge jusqu'à quatre unités IDE. Les unités IDE extractibles, telles que les lecteurs de CD-ROM, de DVD, de bande et Zip, nécessitent un accès frontal. Outre le lecteur de disquette, votre PC peut prendre en charge une autre unité interne de 3,5 pouces et deux unités à accès frontal de 5,25 pouces. Notez qu'un compartiment à accès frontal peut déjà comporter un lecteur optique.

Vous pouvez installer jusqu'à deux unités de disque dur de 7200 ou de 10 000 tr/min dans le châssis du PC.

Reportez-vous au manuel du lecteur pour savoir si vous devez régler les cavaliers ou si une procédure d'installation spécifique est requise.

Câbles et connecteurs (tous les modèles)

Si vous ajoutez un lecteur Zip IDE, un disque dur, un lecteur DVD, de CD-ROM, CD-RW ou de bande, connectez-le aux câbles de données et d'alimentation. Les câbles de données et les connecteurs fournis sont illustrés ci-dessous :



2 Installation et remplacement de matériel dans le PC

Installation d'unités de stockage de masse

Connecteurs de données IDE à utiliser

Le PC comprend trois ou quatre câbles de données. Deux sont destinés aux unités IDE.

- Le câble ATA IDE prend en charge les unités IDE. Ce câble est relié au connecteur IDE principal de la carte système. Le disque dur d'amorçage est connecté à ce câble via le connecteur maître (MASTER). Un second disque dur peut être installé via le connecteur esclave (SLAVE).
- Un deuxième câble IDE prend en charge deux unités IDE. Si vous installez un lecteur de CD-ROM, de DVD ou Zip, connectez-le à ce câble.
- Le troisième câble est équipé d'un connecteur pour le lecteur de disquette.
- Les modèles SCSI sont dotés d'un câble et de connecteurs supplémentaires. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Câbles et connecteurs (modèles SCSI)", à la page 31.

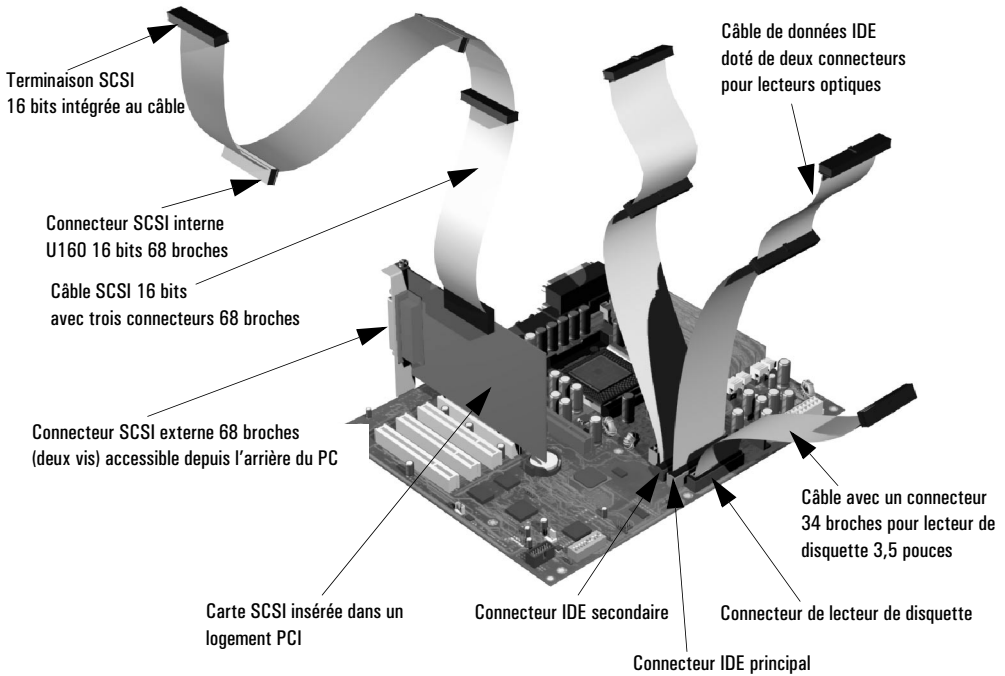
Le tableau suivant décrit les connecteurs de données à utiliser pour installer des unités supplémentaires.

Exemples de combinaisons à plusieurs unités IDE		
Configuration	Connexions aux câbles de données	
1 disque dur	Disque dur d'amorçage :	Connecteur maître, câble IDE principal
1 disque dur 1 lecteur de CD-ROM	Disque dur d'amorçage : Lecteur de CD-ROM :	Connecteur maître, câble IDE principal Connecteur maître, câble IDE secondaire
2 disques durs 1 lecteur de CD-ROM	Disque dur d'amorçage : Second disque dur : Lecteur de CD-ROM :	Connecteur maître, câble IDE principal Connecteur esclave, câble IDE principal Connecteur maître, câble IDE secondaire
1 disque dur 1 CD-ROM drive 1 lecteur Zip	Disque dur d'amorçage : Lecteur de CD-ROM : Lecteur Zip :	Connecteur maître, câble IDE principal Connecteur maître, câble IDE secondaire Connecteur esclave, câble IDE secondaire
2 disques durs 1 lecteur de CD-ROM 1 lecteur Zip	Disque dur d'amorçage : Second disque dur : Lecteur de CD-ROM : Lecteur Zip :	Connecteur maître, câble IDE principal Connecteur esclave, câble IDE principal Connecteur maître, câble IDE secondaire Connecteur esclave, câble IDE secondaire

Avant d'installer un disque dur IDE

Reportez-vous au guide d'installation de l'unité pour savoir si vous devez repositionner des cavaliers ou suivre une procédure d'installation particulière.

Câbles et connecteurs (modèles SCSI)



Connecteurs SCSI à utiliser

Les modèles équipés d'une carte SCSI peuvent être connectés à trois périphériques SCSI internes au maximum.

Des périphériques supplémentaires peuvent être ajoutés en dehors du PC en les connectant directement au connecteur SCSI situé sur le panneau arrière du PC. La carte SCSI permet de connecter jusqu'à 15 périphériques (3 internes et 12 externes).

REMARQUE

Avant d'installer un disque dur SCSI (certains modèles uniquement)

La longueur totale des câbles SCSI externes ne doit pas dépasser 3 mètres.

Si vous installez une unité SCSI supplémentaire, **vous devez configurer une ID SCSI inutilisée pour cet accessoire**. Les ID SCSI vont de 0 à 15 pour les unités Ultra wide SCSI 16 bits. L'ID SCSI 0 est utilisée par la première unité de disque dur SCSI et l'ID SCSI 7 est réservée au contrôleur SCSI intégré (ID par défaut pour les unités narrow et wide SCSI).

Vous devez affecter une ID SCSI non utilisée à la seconde unité de disque dur SCSI (par exemple l'ID SCSI 1).

2 Installation et remplacement de matériel dans le PC

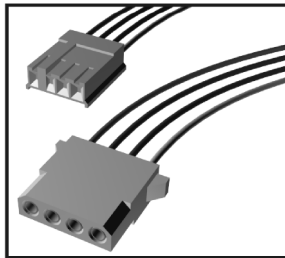
Installation d'unités de stockage de masse

L'ID SCSI est généralement configurée avec des cavaliers de l'unité de disque dur SCSI. Reportez-vous au guide d'installation de l'unité pour plus d'informations sur la sélection d'une ID SCSI.

Certaines unités de disque SCSI peuvent être dotées de résistances de terminaison. Celles-ci doivent être retirées ou désactivées avant l'installation des unités dans le PC. Pour plus d'informations et pour savoir si vous devez suivre une procédure d'installation particulière, reportez-vous au guide d'installation fourni avec l'unité.

Connecteurs d'alimentation

Câble d'alimentation pour
lecteur de disquette 3,5 pouces



Câble d'alimentation pour unités de
disque dur, lecteurs Zip, de bande,
de CD-RW, de CD-ROM et de DVD

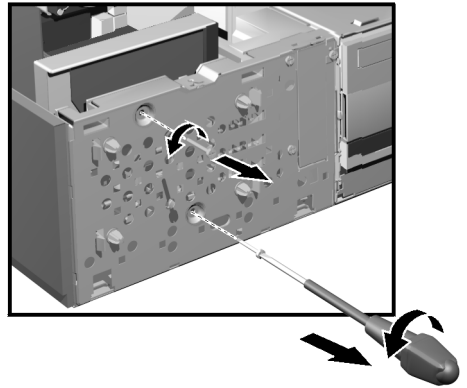
Retrait et remplacement du disque dur principal

ATTENTION

Manipulez le disque dur avec précaution. Evitez tout choc ou mouvement brusque pouvant endommager les composants internes du disque dur. Assurez-vous que vous disposez d'une copie de sauvegarde de vos fichiers avant d'installer un disque dur. Pour plus d'informations sur cette procédure, consultez la documentation de votre système d'exploitation.

Retrait du disque existant

- 1 Mettez le moniteur et le PC hors tension. Déconnectez tous les cordons d'alimentation et toute liaison à un réseau local ou de télécommunications.
- 2 Retirez le capot et le cadre de face avant du PC (voir à la page 25).
- 3 Retirez les deux vis de fixation du châssis situées à l'avant du PC et extrayez l'unité de disque dur de son compartiment.
- 4 Débranchez tous les câbles de données et d'alimentation du disque dur.



ATTENTION

Manipulez le disque dur avec précaution lors de l'installation. Une chute de quelques mm pourrait l'endommager.

Installation du nouveau disque dur

- 1 Branchez les câbles de données et d'alimentation au disque dur.
- 2 Faites glisser le nouveau disque dur dans son compartiment (vérifiez l'orientation) et resserrez les deux vis précédemment retirées.
- 3 Remplacez le cadre de face avant et le capot du PC (voir à la page 25). Rebranchez tous les câbles d'alimentation et toute liaison à un réseau de télécommunications.
- 4 Consultez la page 42 pour terminer l'installation.

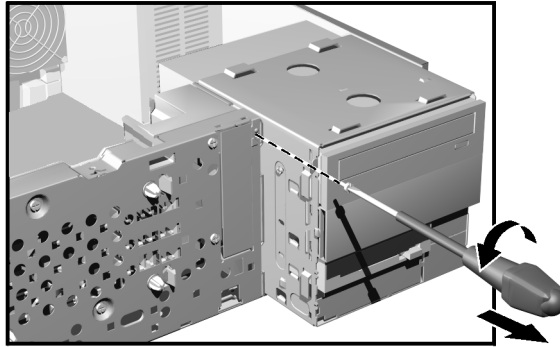
Installation d'un second disque dur

- 1 Mettez le moniteur et le PC hors tension. Déconnectez tous les cordons d'alimentation et toute liaison à un réseau local ou de télécommunications.
- 2 Retirez le capot et le cadre de face avant du PC (voir les instructions à la page 25).
- 3 Retirez les deux vis de fixation du compartiment du disque dur situé à l'avant du châssis, puis faites doucement glisser le compartiment vers l'arrière du PC.
- 4 Insérez le nouveau disque dans son compartiment et fixez-le au compartiment à l'aide de la vis fournie avec ce dernier. Une seule vis est nécessaire.
- 5 Insérez doucement le compartiment dans le PC de bureau, fixez-le à l'aide des deux vis de fixation retirées précédemment.
- 6 Branchez le câble de données et le câble d'alimentation à l'arrière du nouveau disque dur. *Les connecteurs ne peuvent être branchés que dans un sens, en raison de leur forme.* Si vous ne savez pas quel connecteur utiliser, consultez la section "Installation d'unités de stockage de masse", à la page 29.
- 7 Remettez en place le capot et le cadre de face avant du PC (voir à la page 25). Rebranchez tous les câbles d'alimentation et toute liaison à un réseau de télécommunications.
- 8 Consultez la page 42 pour terminer l'installation.

Installation d'un périphérique dans la cage à accès frontal

Retrait de la cage à accès frontal

- 1 Mettez le moniteur et le PC hors tension. Déconnectez tous les cordons d'alimentation et toute liaison à un réseau local ou de télécommunications.
- 2 Retirez le capot et le cadre de face avant du PC (voir les instructions à la page 24).
- 3 Retirez la vis de fixation de la cage d'accès frontal, faites glisser cette dernière à fond vers l'avant.



- 4 Débranchez tous les câbles de données et d'alimentation des unités installées.
- 5 Soulevez la cage d'accès frontal et extrayez-la du PC. Placez-la sur une table ou un bureau.

Installation du périphérique

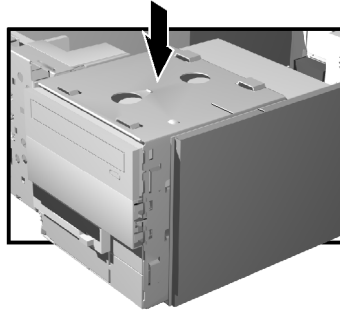
- 1 Retirez le cache plastique de 5,25 pouces. Utilisez un tournevis pour débloquer les deux loquets situés sur la gauche du cache, puis faites le pivoter pour le dégager. Mettez le cache de côté pour une utilisation ultérieure. Prenez garde à ne pas vous blesser les doigts en retirant le cache.
- 2 Si la nouvelle unité est munie d'un plateau de montage, fixez-le à la cage d'accès frontal. Certains périphériques peuvent nécessiter un plateau HP pour pouvoir être installés. Les plateaux sont fournis à titre d'accessoires. Les lecteurs de CD-ROM ne nécessitent pas de plateau.
- 3 Insérez la nouvelle unité dans son compartiment. Vérifiez que l'avant de la nouvelle unité est aligné à l'unité existante ou au cache. Fixez l'unité à l'aide des vis fournies avec celle-ci.

2 Installation et remplacement de matériel dans le PC

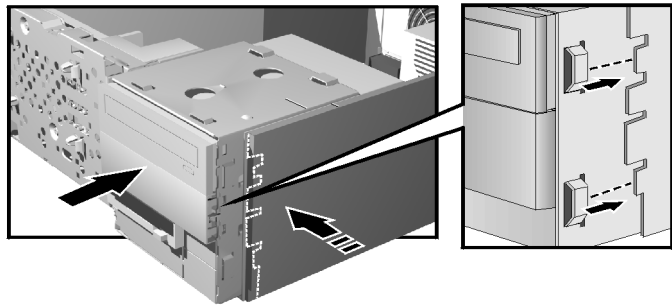
Installation d'un périphérique dans la cage à accès frontal

Remplacement de la cage à accès frontal

- 1 Insérez la cage à accès frontal dans le PC. Les indentations de la cage doivent être alignées avec le châssis.



- 2 Branchez le câble d'alimentation et le câble de données aux unités installées. Il est plus simple de commencer par le bas et de finir par le haut. *Les connecteurs ne peuvent être branchés que dans un sens, en raison de leur forme.* Si vous ne savez pas quel connecteur utiliser, consultez la section "Installation d'unités de stockage de masse", à la page 29.
- 3 Vérifiez que les deux encoches situées sur le châssis sont alignées avec les guides métalliques de la cage à accès frontal. Enclenchez la cage à accès frontal dans le châssis du PC.



REMARQUE

Pour vérifier que la cage à accès frontal est correctement positionnée, assurez-vous que le repère "ALIGN" sur le haut de la cage à accès frontal est parallèle à celui placé sur le bord du châssis.

- 4 Fixez la cage à accès frontal à l'aide de la vis de fixation retirée précédemment.
- 5 Remettez en place le cadre de face avant et le capot du PC (voir à la page 25). Rebranchez tous les câbles d'alimentation et toute liaison à un réseau de télécommunications.
- 6 Consultez la page 42 pour terminer l'installation.

Remplacement du lecteur de CD-ROM (ou de DVD)

Retrait du lecteur existant

- 1 Mettez le moniteur et le PC hors tension. Déconnectez tous les cordons d'alimentation et toute liaison à un réseau local ou de télécommunications.
- 2 Retirez le capot et le cadre de face avant du PC (voir à la page 24).
- 3 Pour savoir comment retirer la cage à accès frontal, consultez la section "Retrait de la cage à accès frontal" à la page 35.
- 4 Retirez les vis fixant le lecteur à la cage à accès frontal et extrayez le lecteur de la cage.

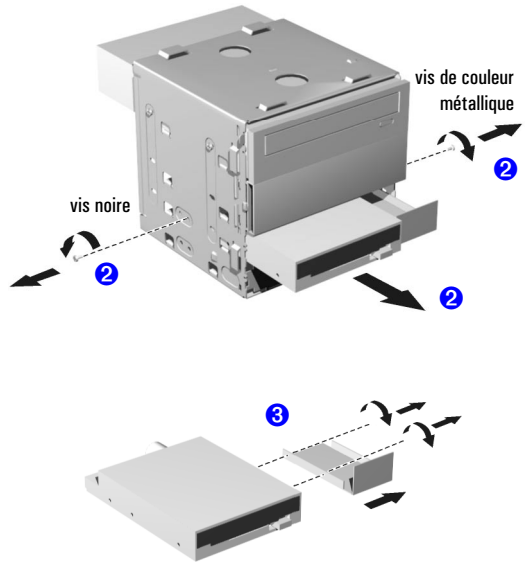
Installation du nouveau lecteur

- 1 Placez le nouveau lecteur dans le plateau de montage (correctement positionné). Assurez-vous que l'avant de la nouvelle unité est aligné à l'autre unité ou au cache. Fixez le lecteur à l'aide des vis.
- 2 Remettez la cage à accès frontal dans le PC. Consultez la section "Remplacement de la cage à accès frontal" à la page 36 pour terminer l'installation.

Remplacement du lecteur de disquette

Retrait du lecteur de disquette

- 1 Pour savoir comment retirer la cage à accès frontal, consultez la section "Retrait de la cage à accès frontal" à la page 35.
- 2 Retirez les vis (une de couleur métallique et une noire) situées sur le côté du plateau et extrayez l'ancien lecteur.
- 3 Retirez les vis du support du plateau de montage.

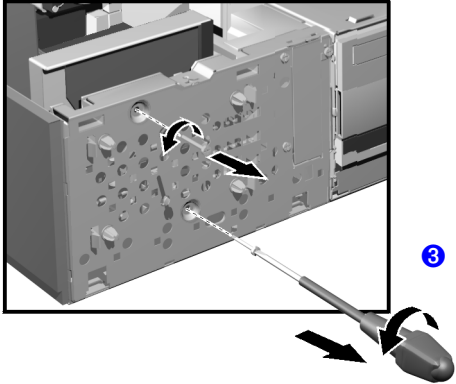
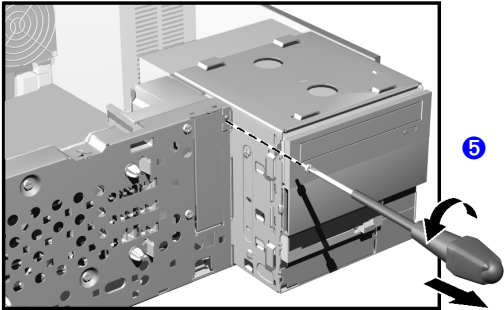


Installation du lecteur de disquette

- 1 Fixez le lecteur de disquette au support du plateau de montage.
- 2 Placez le nouveau lecteur dans la cage (correctement positionné) et resserrez les vis, en vérifiant auparavant que vous utilisez les vis appropriées.
- 3 Remettez la cage à accès frontal dans le PC. Consultez la section "Remplacement de la cage à accès frontal" à la page 36 pour terminer l'installation.

Remplacement de l'ensemble disque dur/haut-parleur

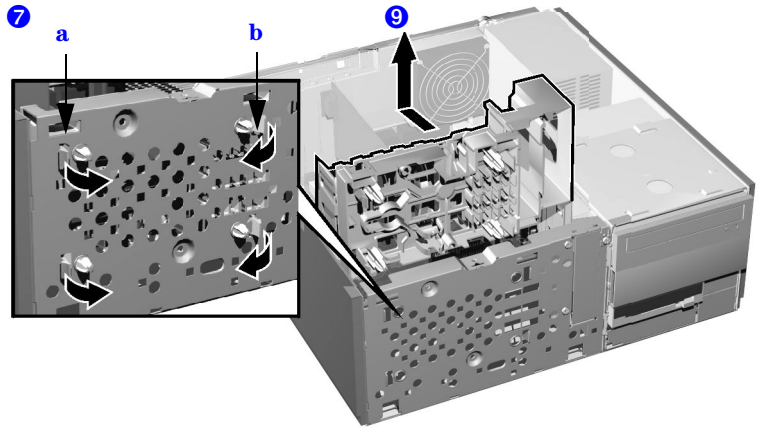
Retrait de l'ensemble

- 1 Mettez le moniteur et le PC hors tension. Déconnectez tous les cordons d'alimentation et toute liaison à un réseau local ou de télécommunications.
- 2 Retirez le capot et le cadre de face avant du PC (voir les instructions à la page 25).
- 3 Retirez les deux vis de fixation du disque dur principal situées sur la partie avant gauche du châssis et extrayez le disque dur principal de son compartiment.A close-up diagram of the front-left section of a PC chassis. Two screws are being removed from the front plate of a drive bay. A screwdriver is shown at the bottom right, with arrows indicating the removal of the screws. A blue circle with the number '3' is next to the diagram.
- 4 Débranchez les câbles de données et d'alimentation du disque dur principal. Si un second disque dur est installé, débranchez également les câbles de données et d'alimentation.
- 5 Retirez les deux vis de fixation du plateau du disque dur situées au centre, à l'avant du châssis, puis poussez doucement le plateau vers l'arrière du PC.A diagram showing the front of the PC chassis with the drive bay open. A screwdriver is shown at the bottom right, with arrows indicating the removal of two screws from the front plate of the drive bay. A blue circle with the number '5' is next to the diagram.

2 Installation et remplacement de matériel dans le PC

Remplacement de l'ensemble disque dur/haut-parleur

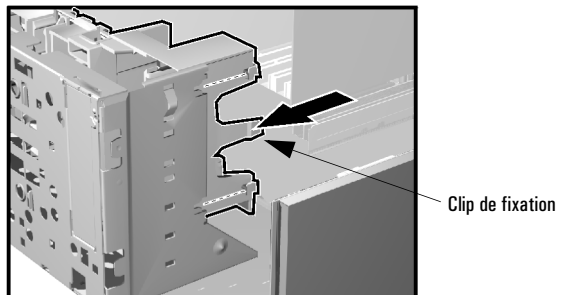
- 6 Débranchez les connecteurs reliant les câbles du haut-parleur et du panneau de commande à la carte système.
- 7 Placez-vous devant le PC : (a) enfoncez les deux clips en plastique situés sur le côté gauche ; (b) procédez de même pour les clips situés sur le côté droit.



- 8 Débloquez le clip de fixation à droite au milieu du compartiment du disque dur et du haut-parleur.
- 9 Faites glisser le compartiment du disque dur et du haut-parleur vers la carte système pour dégager le bord du châssis (entre le compartiment du disque dur et du haut-parleur et la cage à accès frontal).
- 10 Soulevez le compartiment du disque dur et du haut-parleur et extrayez-le de l'ordinateur de bureau.

Remise en place de l'ensemble

- 1 Assurez-vous qu'aucun câble n'est coincé sous le compartiment du disque dur et du haut-parleur.
- 2 Alignez les deux languettes plastiques (côté du panneau de commande) du compartiment du disque dur et du haut-parleur et leurs encoches.



- 3 Assurez-vous que les clips plastique à l'avant du compartiment du disque dur et du haut-parleur sont correctement alignés avec leurs emplacements respectifs.
- 4 De l'avant du PC, tirez doucement à vous le côté droit du compartiment du disque dur et du haut-parleur et positionnez-le. Procédez de même pour le côté gauche.
- 5 Rebranchez les câbles du haut-parleur et du panneau de commande à leurs connecteurs respectifs sur la carte système.
- 6 Rebranchez les câbles de données et d'alimentation. Remettez en place le disque dur principal, le plateau du disque dur secondaire et les vis de fixation.
- 7 Remontez le cadre de face avant et le capot du PC (voir à la page 25). Rebranchez tous les câbles d'alimentation et toute liaison à un réseau de télécommunications.

Fin de l'installation d'une unité de stockage de masse

Unité IDE

- 1 Mettez le PC sous tension.
- 2 Pour vérifier la configuration de votre unité de disque dur, appuyez sur **F2** pour accéder au programme *Setup* lorsque le logo HP apparaît. Une fois dans le *Setup*, sélectionnez le menu **Advanced** puis le sous-menu **IDE Devices**. Dans l'option **Primary Master**, vérifiez que les détails de l'unité ont été détectés correctement par le programme *Setup*.
- 3 Appuyez sur **F3** pour enregistrer et quitter le programme *Setup*.
- 4 Pour des informations sur le partitionnement et le formatage d'une unité, consultez la documentation de votre système d'exploitation.
- 5 Si une unité IDE a été retirée, mettez le PC sous tension. Le BIOS détecte qu'une unité est manquante. Appuyez sur **F4** pour confirmer le retrait de l'unité. La configuration du système est automatiquement mise à jour.

Unité SCSI installée sur des modèles SCSI

- 1 Mettez le PC sous tension.
- 2 Pour accéder à l'utilitaire de configuration SCSI, appuyez sur **Ctrl-C** lorsque un message de la routine de démarrage du PC vous y invite.
- 3 Vérifiez ou modifiez la configuration de votre nouveau disque dur SCSI. Pour plus d'informations sur la configuration d'un disque dur SCSI, consultez le guide d'utilisation SCSI.
- 4 Une fois la configuration terminée, quittez l'utilitaire de configuration SCSI et réamorçez le PC pour sauvegarder vos modifications.

Lecteur de CD-ROM, CD-RW ou de DVD

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension et appuyez sur **F2** lorsque le logo HP apparaît.
- 2 Dans le programme *Setup*, sélectionnez le menu **Advanced**, puis le sous-menu **IDE Devices**. Vérifiez que le lecteur a été détecté sur le canal IDE.
- 3 Appuyez sur **F3** pour enregistrer vos réglages et quitter le programme.

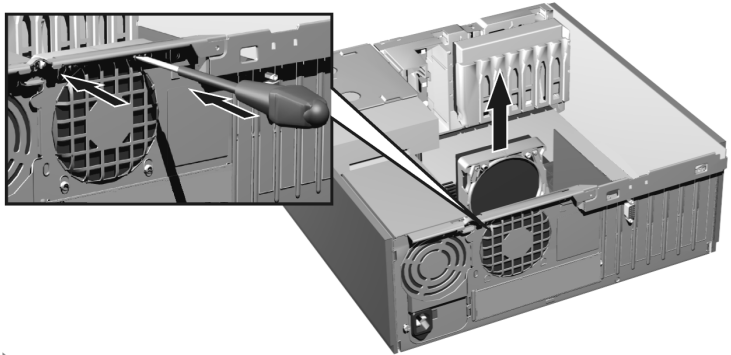
Lecteur de disquette

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension et appuyez sur **F2** lorsque le logo HP apparaît.
- 2 Dans le programme *Setup*, sélectionnez le menu **Advanced**, puis le sous-menu **Floppy Disk Drives**. Vérifiez que le lecteur a été détecté.
- 3 Appuyez sur **F3** pour enregistrer vos réglages et quitter le programme.

Remplacement du ventilateur principal du châssis

Retrait du ventilateur

- 1 Mettez le moniteur et le PC hors tension. Déconnectez tous les cordons d'alimentation et toute liaison à un réseau local ou de télécommunications.
- 2 Retirez le capot du PC (voir les instructions à la page 24).
- 3 Déconnectez le câble du ventilateur de la carte système.
- 4 Depuis l'arrière du PC, utilisez un tournevis pour enfoncer doucement les deux fixations, puis extrayez le ventilateur du châssis.



Remplacement du ventilateur

REMARQUE

Assurez-vous qu'aucun des câbles ne gêne le ventilateur et que ceux-ci ne peuvent pas entrer en contact avec le ventilateur en fonctionnement normal, ou lors du déplacement du PC.

- 1 Le ventilateur peut être installé d'une seule façon. La distance entre les deux clips de fixation est plus petite en haut qu'en bas. Alignez les clips du ventilateur aux ouvertures correspondantes.
- 2 Poussez doucement le ventilateur jusqu'à ce qu'il s'enclenche (clic émis).
- 3 Connectez le câble du ventilateur au connecteur prévu pour le ventilateur principal du châssis, situé sur la carte système (pour connaître son emplacement, reportez-vous à la page 54).
- 4 Remontez le capot du PC (voir à la page 25). Rebranchez tous les câbles d'alimentation et toute liaison à un réseau de télécommunications.

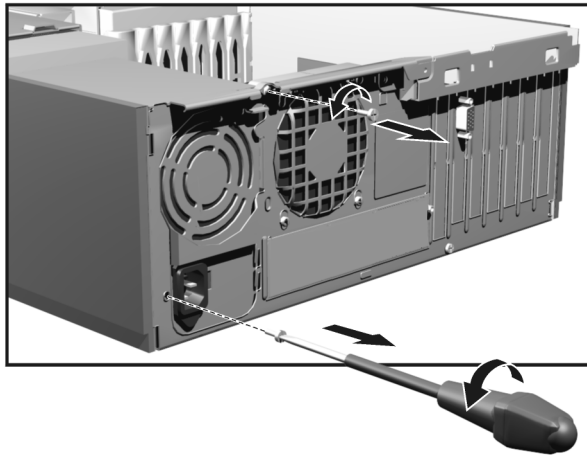
Remplacement de l'unité d'alimentation

AVERTISSEMENT

Hewlett-Packard ne prend pas en charge les mises à niveau des unités d'alimentation. Ces informations sont fournies pour vous aider à remplacer une unité d'alimentation défectueuse. Pour votre sécurité, remplacez-la uniquement par une unité d'alimentation fournie par un centre d'assistance HP.

Retrait de l'unité d'alimentation

- 1 Mettez le moniteur et le PC hors tension. Déconnectez tous les cordons d'alimentation et toute liaison à un réseau local ou de télécommunications.
- 2 Retirez le capot du PC (voir les instructions à la page 24).
- 3 Débranchez **tous** les connecteurs d'alimentation internes.
- 4 Retirez les deux vis situées à l'arrière du châssis fixant l'unité d'alimentation.



- 5 Levez l'avant de l'unité d'alimentation et tirez-la de manière à dégager la charnière située à l'arrière.

Installation de l'unité d'alimentation

- 1 Insérez la nouvelle unité d'alimentation.
- 2 Fixez-la à l'aide des vis retirées à l'étape 4.
- 3 Rebranchez **tous** les connecteurs d'alimentation internes (la carte système comprend **deux** connecteurs).
- 4 Remettez le capot du PC en place (voir à la page 25). Rebranchez tous les câbles d'alimentation et toute liaison à un réseau de télécommunications.

Remplacement du processeur

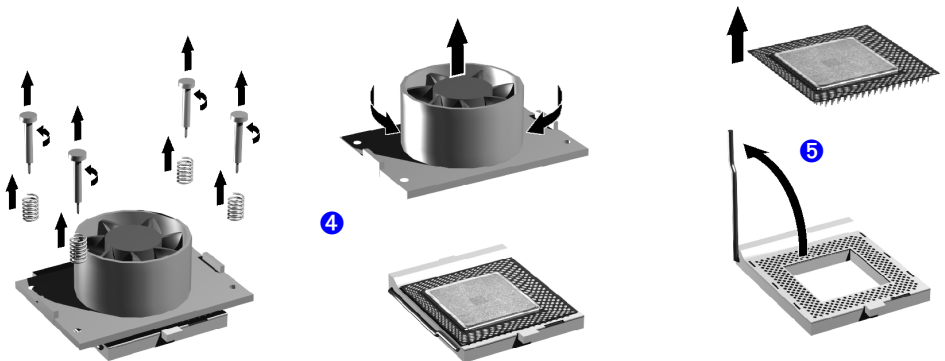
ATTENTION

Avant de retirer le dissipateur thermique ou le processeur, vérifiez que vous disposez d'une nouvelle interface thermique (fournie avec la carte système ou le kit de remplacement de processeur).

Lorsque vous remettez le dissipateur sur le processeur, utilisez la nouvelle interface thermique. Ceci permet de garantir que le dissipateur offrira un potentiel de refroidissement optimal.

Retrait du processeur existant

- 1 Mettez le moniteur et le PC hors tension. Déconnectez tous les cordons d'alimentation et toute liaison à un réseau local ou de télécommunications.
- 2 Retirez le capot et le cadre de face avant du PC (voir les instructions à la page 24).
- 3 Retirez le connecteur d'alimentation du dissipateur thermique de la carte système.
- 4 Retirez les quatre vis (et ressorts) du dissipateur thermique, puis extrayez-le. Vous devrez peut-être faire pivoter le dissipateur afin de détacher la matière thermique. Mettez les vis et les ressorts de côté. Elles serviront à installer le nouveau processeur.

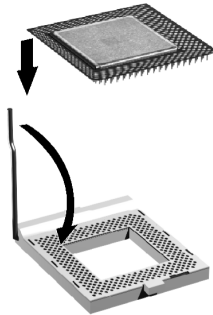


- 5 Soulevez le levier ZIF (Zero Insertion Force), situé sur le côté du support du processeur, jusqu'à ce qu'il soit vertical, puis extrayez doucement le processeur. Maintenez le processeur parfaitement à plat lorsque vous le retirez afin d'éviter de tordre des broches.

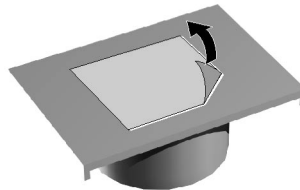
- 6 Déposez le processeur sur une pochette anti-statique (par exemple, celle fournie avec le processeur de remplacement).

Installation du nouveau processeur

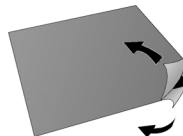
- 1 Assurez-vous que le processeur est correctement orienté et mettez-le en place avec précaution. Une fois correctement mis en place, abaissez le levier ZIF.



- 2 Retirez l'intégralité de l'interface thermique de la partie inférieure du dissipateur thermique.



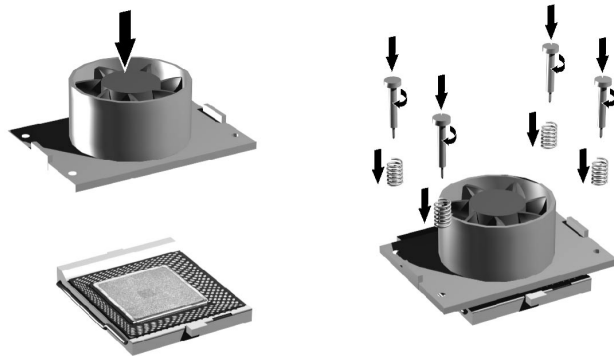
- 3 Retirez les deux languettes de l'interface thermique, puis apposez celle-ci sur la partie supérieure du processeur.



2 Installation et remplacement de matériel dans le PC

Remplacement du processeur

- 4 Fixez le dissipateur thermique au processeur à l'aide des quatre vis et des ressorts.

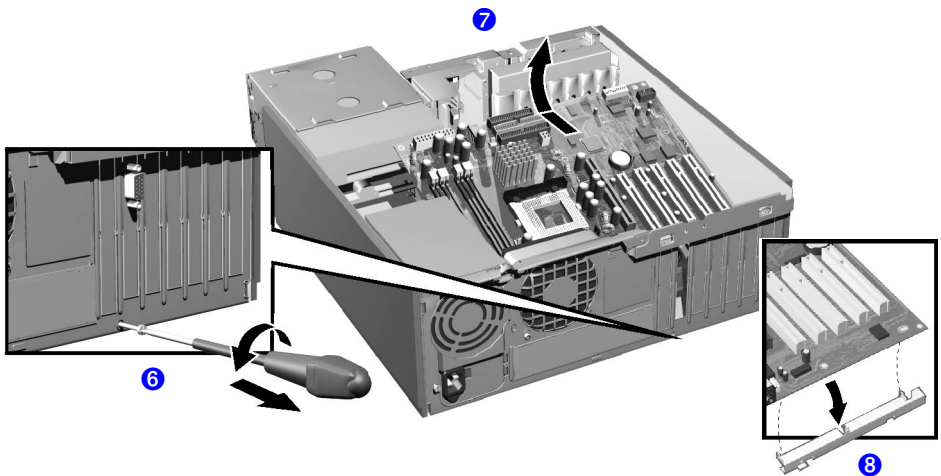


- 5 Connectez le connecteur d'alimentation du dissipateur à la carte système.
- 6 Remettez le capot du PC en place (voir les instructions à la page 24).
Rebranchez tous les câbles d'alimentation et toute liaison à un réseau de télécommunications.
Au démarrage du PC, vérifiez que le processeur a été correctement détecté et identifié (reportez-vous à la section "Affichage de l'écran résumé", à la page 18).

Remplacement de la carte système

Retrait de la carte système

- 1 Mettez le moniteur et le PC hors tension. Déconnectez tous les cordons d'alimentation et toute liaison à un réseau local ou de télécommunications.
- 2 Retirez le capot et le cadre de face avant du PC (voir les instructions à la page 25).
- 3 Débranchez tous les câbles connectés à la carte système.
- 4 Déplacez la cage à accès frontal vers l'avant (décrit à la page 35).
- 5 Retirez la mémoire principale, le processeur, le dissipateur thermique et toutes les cartes d'extension de l'ancienne carte système (décrit dans ce chapitre).
- 6 Retirez la vis externe située à l'arrière du PC, près du logement AGP.
- 7 Soulevez la carte système, en veillant à ne pas endommager les connecteurs situés à l'arrière du PC.
- 8 Retirez la barrette de fixation de la carte système. Celle-ci doit être mise en place sur la nouvelle carte système (reportez-vous à la section "Installation de la nouvelle carte système", à la page 50).



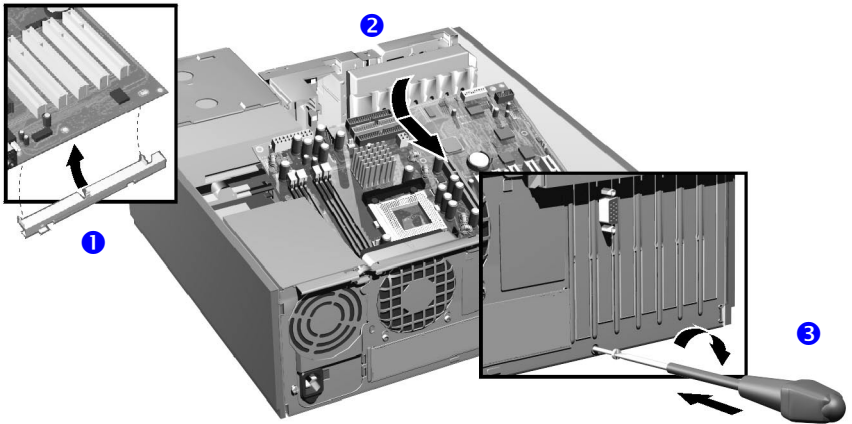
Installation de la nouvelle carte système

- 1 Mettez en place la barrette de fixation sur la nouvelle carte système.
- 2 Alignez les connecteurs arrière avec les ouvertures correspondantes, puis posez la carte système sur les chevilles. Vérifiez que les crochets sont correctement positionnés. Vérifiez à nouveau la position des connecteurs arrière.

ATTENTION

Lors de l'insertion de la carte système, veillez à ne pas endommager ou tordre les fiches en métal du blindage EMI du connecteur arrière. Si le blindage est endommagé, il sera très difficile d'installer correctement la carte système.

- 3 Remettez la vis arrière en place pour fixer la carte système.



- 4 Remettez la cage à accès frontal en place (voir la description page 36).
- 5 Remettez en place la mémoire principale, le processeur, le dissipateur thermique et les cartes d'extension sur la nouvelle carte système (décrit dans ce chapitre). N'oubliez pas de remettre en place l'interface thermique avant de réinstaller le dissipateur thermique (décrit à la page 47).
- 6 Rebranchez tous les câbles précédemment débranchés de la carte système. Notez qu'il existe *deux connecteurs d'alimentation* sur la carte système. Vous devez les connecter tous les deux. Pour plus d'informations sur les positions des connecteurs de la carte système, reportez-vous à la page 54 où à l'étiquette placée sur le châssis du PC.
- 7 Vérifiez que les micro-interrupteurs de la carte système sont correctement réglés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la page 52.

- 8 Remettez en place le capot et le cadre de face avant du PC (voir à la page 25). Rebranchez tous les câbles d'alimentation et toute liaison à un réseau de télécommunications.
- 9 Une fois la carte système installée, mettez à jour le BIOS du système.

REMARQUE

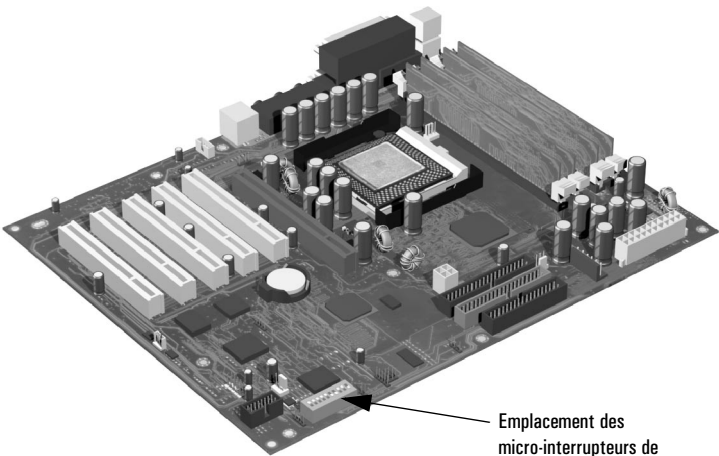
La version du BIOS la plus récente pour votre PC et les instructions de mise à jour du BIOS sont disponibles à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/vectrasupport.

Micro-interrupteurs de la carte système

La carte système comprend dix micro-interrupteurs pour la configuration, numérotés de 1 à 10. Un certain nombre est réservé et ne doit pas être modifié, au risque de provoquer une défaillance du système.

Micro-interrupteur	Position par défaut	Pour configurer
1 à 5	OFF	Réservé. Ne modifiez pas les réglages par défaut
6	ON	Active le fonctionnement du clavier. OFF désactive cette option.
7	OFF	Active les modes normaux. ON active le mode de récupération du BIOS au prochain amorçage.
8	OFF	Préserve la mémoire CMOS. ON efface la mémoire CMOS au prochain amorçage.
9	OFF	Active les mots de passe User (Utilisateur) et System Administrator (Administrateur système). ON supprime les mots de passe au prochain amorçage.
10	OFF	OFF = châssis desktop (ON = châssis mini-tour)



Emplacement des
micro-interrupteurs de
la carte système

Remplacement de la pile

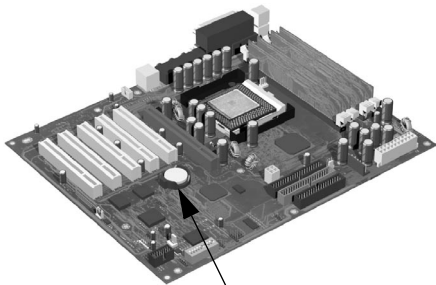
AVERTISSEMENT

Il existe un danger d'explosion si la pile n'est pas installée correctement. Pour votre sécurité, ne tentez jamais de recharger, de désassembler ni de brûler une pile usagée. Remplacez la pile avec une pile du même type ou de type équivalent uniquement, tel que recommandé par le constructeur. La pile est une pile au lithium ne contenant pas de métaux lourds. Toutefois, afin de protéger l'environnement, ne jetez pas les piles dans les ordures ménagères. Retournez-les au magasin dans lequel vous les avez achetées, au distributeur à qui vous avez acheté l'ordinateur ou à HP pour qu'elles soient recyclées ou stockées sans nuire à l'environnement. Les piles usagées sont acceptées gratuitement.

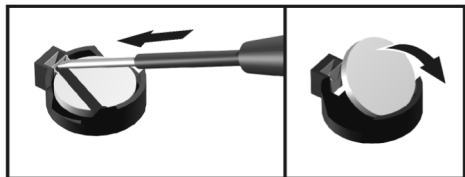
Si votre PC perd fréquemment ses paramètres de configuration, pensez à changer la pile. Remplacez-la par une petite pile plate au manganèse/lithium de type CR2032, disponible dans la plupart des magasins spécialisés.

Pour changer la pile :

- 1 Débranchez le cordon d'alimentation du PC et toute liaison à un réseau de télécommunications.
- 2 Retirez le capot du PC (voir à la page 25).
- 3 Retirez l'ancienne pile en la dégageant du clip de fixation.

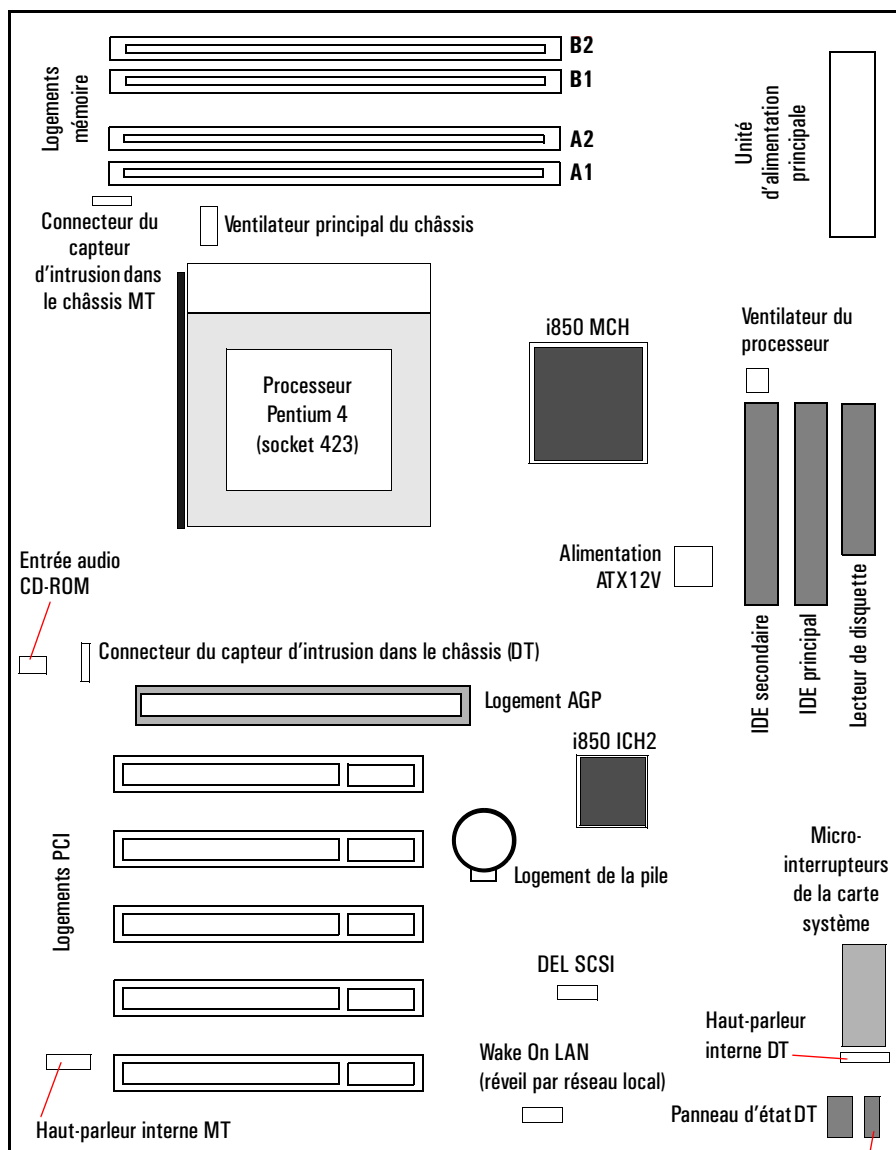


Emplacement de la pile



- 4 Placez la nouvelle pile sur le support et vérifiez qu'elle est correctement insérée. Assurez-vous également qu'elle est bien maintenue par le clip de fixation.
- 5 Remettez le capot en place (voir à la page 25). Rebranchez tous les câbles et cordons d'alimentation.
- 6 Lancez le programme *Setup* pour reconfigurer votre PC.

Connecteurs de la carte système



MT = mini-tour
DT = desktop

Dépannage de votre PC HP

Ce chapitre peut vous aider à résoudre les problèmes que vous êtes susceptible de rencontrer lors de l'utilisation de votre PC.

- Résolution de problèmes PC et matériels courants.
- Utilisation du programme de diagnostic matériel HP e-DiagTools.
- Utilisation du *CD-ROM de création d'image et de récupération*.
- Forum Aux Questions.
- Obtention d'une aide supplémentaire.
- Action à effectuer avant de contacter l'assistance HP.

Pour de plus amples informations, consultez le *Guide de dépannage*, disponible sur le site Web de HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/vectrasupport, puis sélectionnez **HP Vectra VL800** dans la liste déroulante.

HP Instant Support

Vous pouvez également recourir à HP Instant Support. Il s'agit d'un service de résolution de problèmes via Internet, permettant d'automatiser et d'accélérer le dépannage. Ce service est gratuit. Pour plus d'informations sur HP Instant Support, connectez-vous au site

www.hp.com/go/vectrasupport, puis cliquez sur **HP Instant Support** dans le menu situé à gauche.

3 Dépannage de votre PC HP

Si le PC ne démarre pas correctement

Si le PC ne démarre pas correctement

Le PC ne se met pas sous tension	
Vérifiez que...	Mesure à prendre
Le cordon d'alimentation est correctement branché.	Connectez le cordon d'alimentation à l'ordinateur et à une prise de terre.
Le voyant d'alimentation clignote en ROUGE	
Vérifiez que...	Mesure à prendre
Les composants matériels internes sont correctement installés.	Consultez le <i>Guide de dépannage</i> disponible sur le site Web de HP à l'adresse : www.hp.com/go/vectrasupport
L'autotest à la mise sous tension génère une erreur, La DEL d'alimentation clignote en rouge, ou Le PC ne démarre pas et émet un bruit ou des bips	
Un message d'erreur ou une séquence de bips émis à la mise sous tension de l'ordinateur indiquent un problème de configuration de l'ordinateur.	
Vérifiez que...	Mesure à prendre
La partie de votre configuration pour laquelle l'autotest a détecté une erreur est correcte.	Reportez-vous à la section "Diagnostic avant amorçage", à la page 58. Consultez le " <i>Guide de dépannage</i> " disponible sur le site Web de HP : www.hp.com/go/vectrasupport

Si le PC a un problème matériel

Le moniteur ne fonctionne pas...	
Le voyant de mise sous tension de l'ordinateur est allumé mais l'écran reste noir.	
Vérifiez que...	Mesure à prendre
Le moniteur est sur ON (voyant allumé).	Reportez-vous au manuel du moniteur pour les couleurs du voyant (vert, orange ou clignotant).
Le cordon d'alimentation de l'écran est correctement branché.	Branchez le cordon d'alimentation et assurez-vous qu'il est correctement connecté à une prise de terre et au moniteur.
Les réglages de la luminosité et du contraste sont corrects.	Vérifiez le réglage à l'aide de l'option OSD (affichage écran) ou à l'aide des commandes situées à l'avant du moniteur.
Une image apparaît à l'amorçage mais l'écran reste noir ou instable.	
Vérifiez que...	Mesure à prendre
Les réglages écran de votre ordinateur sont compatibles avec votre moniteur.	<ul style="list-style-type: none">Windows NT : accédez au mode VGA à l'invite lors du démarrage, puis réglez la résolution.Windows 98 : redémarrez le PC. Lorsque l'écran HP s'affiche, appuyez sur la touche F8, puis démarrez l'ordinateur en mode sans échec. Cliquez deux fois sur l'icône Affichage du Panneau de configuration, puis cliquez sur le bouton Paramètres. Utilisez le bouton à glissière pour modifier la résolution.

Le clavier ne fonctionne pas...	
Vérifiez que...	Mesure à prendre
Le câble du clavier est correctement connecté.	Branchez le câble dans le connecteur approprié à l'arrière du PC.
Le clavier est propre et aucune touche n'est enfoncée.	Vérifiez que toutes les touches sont à la même hauteur et qu'aucune n'est enfoncée.
Le clavier lui-même n'est pas défectueux.	Remplacez le clavier par un autre en bon état ou essayez-le sur un autre PC.
Le PC démarre mais un problème persiste...	Lancez e-DiagTools. Voir à la page 59.

La souris ne fonctionne pas...	
Vérifiez que...	Mesure à prendre
Le câble de la souris est correctement connecté.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Mettez l'ordinateur hors tension. 2 Branchez le cordon dans le connecteur approprié à l'arrière du PC.
Les connecteurs de la souris et du clavier n'ont pas été interchangés.	Vérifiez les connecteurs situés à l'arrière du PC. Ceux-ci comportent un code de couleurs. Faites correspondre les couleurs des connecteurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la page 12.
Vous utilisez le pilote approprié. Si vous utilisez la souris HP, assurez-vous que le pilote approprié est installé. Celui-ci est fourni avec la souris HP (avec molette de défilement).	Téléchargez les pilotes les plus récents sur le site Web de HP : www.hp.com/go/vectrasupport
La souris est propre.	Nettoyez la boule de la souris.
La souris n'est pas défectueuse.	Remplacez la souris par une autre en état de fonctionnement ou essayez-la sur un autre PC.
Le PC démarre mais un problème persiste...	Lancez e-DiagTools. Reportez-vous à la page 59.

L'autotest à la mise sous tension affiche une erreur
Mesure à prendre
Appuyez sur la touche F2 pour accéder au Setup. ¹

1. Pour plus d'informations sur le programme *Setup*, reportez-vous au *Guide de dépannage*, disponible sur le site Web HP à l'adresse : www.hp.com/go/vectrasupport.

Diagnostic avant amorçage

Lors du démarrage de votre PC, le BIOS effectue un autotest à la mise sous tension (POST) pour vérifier les éventuels problèmes de la configuration matérielle. Si un problème est détecté, un message d'erreur s'affiche.

Si le PC ne peut afficher le message d'erreur (par exemple, lorsque le contrôleur graphique est défaillant), un signal sonore est émis.

Le diagnostic avant amorçage émet une série de codes sonores intégrant deux types de sons. La première série est constituée de tonalités inhabituelles indiquant l'existence d'une anomalie. Cette série de codes sonores contient également un signal électronique qui, si nécessaire, peut être envoyé via une ligne téléphonique vers un service d'assistance agréé ou HP. Ce signal ne peut pas être interprété par l'oreille humaine. Toutefois, un équipement d'assistance peut décoder ce signal et déterminer le modèle du PC et le numéro de série.

Le second type de son est une série de bips longs qui indique une erreur spécifique. Si vous entendez une série de bips, comptez-les. Ceci vous permettra d'identifier la cause du problème.

Nombre de bips	Signification
1	Processeur manquant, mal connecté, ou support ZIF non refermé
2	Alimentation en mode protégé
3	Absence de mémoire, modules défectueux ou incompatibles
4	Problème avec la carte graphique
5	Problème d'initialisation PnP/PCI
6	BIOS corrompu. Activez la procédure de récupération
7	Carte système défectueuse

Les erreurs causées par la mémoire (code 3), la carte vidéo (code 4) et l'initialisation PnP/PCI (code 5) sont uniquement détectées après un délai de 15 secondes.

Si vous n'avez pu pas compter le nombre de bips

Si vous n'avez pas pu compter le nombre de bips émis, mettez le PC hors tension en maintenant le bouton de mise sous/hors tension enfoncé pendant plus de cinq secondes, puis réécoutez la série de bips.

Utilitaire de diagnostic matériel HP e-DiagTools

HP e-DiagTools est un utilitaire précis et fiable qui vous permet de diagnostiquer tout problème matériel éventuel. Cet utilitaire permet de :

- vérifier la configuration matérielle de votre système, ainsi que son fonctionnement.
- tester tous les composants matériels.
- diagnostiquer les problèmes liés au matériel.
- obtenir une configuration matérielle complète.
- fournir des informations au personnel d'assistance HP afin qu'il résolve tous les problèmes rapidement et efficacement.

Pour plus d'informations sur cet utilitaire, reportez-vous au *Guide d'utilisation e-DiagTools*, disponible sur le site Web de HP au format PDF (Adobe Acrobat).

Où trouver HP e-DiagTools ?

HP e-DiagTools se trouve sur les supports suivants :

- sur votre disque dur, dans la partition pour utilitaires,
- sur le *CD-ROM de création d'image et de récupération* fourni avec le PC,
- sur le *CD-ROM HP DiagTools* à commander sur le site Web de HP : **www.hp.com/desktops/diagtools**

Avant d'utiliser HP e-DiagTools

Définissez comment vous allez lancer l'utilitaire de diagnostic : à partir de la partition pour utilitaires sur le disque dur ou à partir de l'une des options du CD-ROM. Ces deux possibilités offrent les mêmes fonctions en matière de tests mais l'ensemble des fonctionnalités de e-DiagTools est uniquement disponible lorsque vous lancez e-DiagTools à partir du disque dur. Si vous lancez l'utilitaire de diagnostic à partir du CD-ROM, le lecteur de CD-ROM doit être configuré pour s'amorcer avant le disque dur.

Démarrage de HP e-DiagTools

A partir du disque dur :

- 1 Le cas échéant, fermez toutes les applications en cours.
- 2 Redémarrez l'ordinateur à l'aide de l'option Redémarrer.
- 3 Lorsque le logo HP s'affiche au démarrage, le message suivant apparaît pendant quelques secondes : "Press <F10> to start hardware diagnostics or any other key to proceed". Appuyez sur la touche **F10** pour lancer HP e-DiagTools.

3 Dépannage de votre PC HP

Utilitaire de diagnostic matériel HP e-DiagTools

- 4 Au démarrage de e-DiagTools, un écran d'accueil apparaît. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer les tests de diagnostic.

A partir du *CD-ROM de création d'image et de récupération* ou du *CD-ROM HP DiagTools* :

- 1 Insérez le CD-ROM dans le lecteur et redémarrez l'ordinateur.
- 2 Appuyez sur la touche **F8** pour que l'amorçage du PC s'effectue à partir du lecteur de CD-ROM.
- 3 Le PC s'amorce à partir du lecteur de CD-ROM.
Si vous utilisez le *CD-ROM de création d'image et de récupération*, un menu s'affiche. Sélectionnez l'option appropriée pour lancer e-DiagTools.
- 4 Au démarrage de e-DiagTools, un écran d'accueil apparaît. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer les tests de diagnostic.

Cet utilitaire analyse automatiquement la totalité de la configuration matérielle de votre système avant d'effectuer les tests.

Génération d'un Support Ticket

Pour générer un enregistrement complet de la configuration de votre système et des résultats des tests, vous devez créer un Support Ticket. Il s'agit d'un fichier texte contenant des informations essentielles et utiles à votre technicien de support local ou HP.

Si vous utilisez HP e-DiagTools à partir du disque dur et que votre PC est connecté à un réseau utilisant le protocole TCP/IP (Internet), vous avez la possibilité d'envoyer le Support Ticket par e-mail directement à partir de e-DiagTools.

Si vous utilisez HP e-DiagTools à partir d'un CD-ROM, vous pouvez créer le Support Ticket sur le disque dur ou sur disquette.

Vous pouvez également consulter le fichier Support Ticket à l'aide du programme "Support Ticket Viewer".

Le fichier Support Ticket peut être envoyé par e-mail ou par télécopie.

CD-ROM de création d'image et de récupération

Le *CD-ROM Utilitaire d'image PC — Création d'image et récupération* vous permet de restaurer la configuration d'origine de votre ordinateur, de modifier ou de reconfigurer le système d'exploitation et de réinstaller des pilotes ou d'autres composants logiciels fournis à la livraison de l'ordinateur. Les pilotes et logiciels, y compris la documentation et les aides à la navigation, vous aident à récupérer tout ou partie des logiciels préinstallés.

Quelles sont les fonctions disponibles ?

Certaines des fonctions disponibles sur le *CD-ROM de création d'image et de récupération* sont décrites ci-dessous :

- Récupération intégrale : restaure le système d'exploitation, les pilotes, les utilitaires et la partition spéciale du disque dur, tels que fournis par défaut. Notez qu'une récupération intégrale supprime automatiquement tout virus présent sur la partie amorçable du disque. Toutefois, cette fonction reformate votre disque dur. Dans la mesure du possible, il est fortement recommandé de sauvegarder **tous** les fichiers de données et les installations de logiciels.
- Récupération minimale : restaure uniquement le système d'exploitation et le pilote SCSI, afin de permettre l'accès à un disque dur SCSI.
- Récupération partielle : restaure les pilotes individuels disponibles dans la "partie navigable" du CD-ROM.
- Copie des fichiers maîtres du système d'exploitation : à utiliser lorsque Windows vous invite à insérer le support du système d'exploitation lors de l'installation de pilotes supplémentaires.
- HP e-DiagTools : vérifie la configuration du système et son fonctionnement. Voir également à la page 59.

REMARQUE

Certaines des opérations effectuées à l'aide du *CD-ROM de création d'image et de récupération* effacent l'ensemble du contenu du disque dur. Il est recommandé de toujours effectuer une copie de sauvegarde de vos données et de vos fichiers personnels avant d'utiliser le CD-ROM.

Conditions préalables

Avant d'effectuer une récupération ou une mise à niveau vers une version supérieure ou inférieure, il est conseillé de répertorier tous les types de fonctions. Pour modifier les paramètres du programme *Setup*, le mot de passe administrateur est nécessaire. Il est également conseillé de noter toutes les modifications apportées.

Récupération ou rétrogradation (Windows 2000 vers Windows NT4)

- ☐ Le CD-ROM doit être compatible avec le modèle du PC (verrouillage du CD-ROM avec un modèle de PC spécifique).
- ☐ Effectuez une copie de sauvegarde de tous les fichiers de données et, le cas échéant, des applications installées.
- ☐ Il est recommandé d'effectuer une mise à niveau vers la version du BIOS la plus récente.
- ☐ Paramètres du programme *Setup* : effacez tous les mots de passe BIOS. Dans le menu Security, réglez toutes les options Hardware Protection sur "Enabled" ou "Unlocked" (le cas échéant). Vérifiez également que l'option Booting from the CD-ROM est activée ; dans le menu Boot, le lecteur de CD-ROM est configuré pour s'amorcer avant le disque dur dans la Boot Device Priority List.
- ☐ Assurez-vous que le Certificat d'authenticité de Microsoft est à portée de main (il peut s'agir d'une étiquette située sur le côté du capot du PC).

Exécution de HP e-DiagTools

- ☐ Le CD-ROM doit être compatible avec le modèle du PC (verrouillage du CD-ROM avec un modèle de PC spécifique).
- ☐ Le lecteur de CD-ROM a été configuré pour s'amorcer avant le disque dur.

Récupération intégrale

En fonction de la configuration matérielle, la récupération intégrale du système requiert entre 30 minutes et 2 heures.

REMARQUE

Notez que cette procédure entraîne la suppression du contenu de votre disque dur (partition principale le cas échéant). Assurez-vous que vous possédez une copie de sauvegarde de **tous** les fichiers de données et applications.

- 1 Arrêtez le système d'exploitation et mettez le PC hors tension.
- 2 Retirez tous les composants non standard ajoutés après la réception de votre PC, afin de rétablir le PC dans sa configuration d'origine.
- 3 Insérez le CD-ROM de récupération dans le lecteur et démarrez le PC.
- 4 Appuyez sur la touche **F8** et paramétrez l'ordre d'amorçage pour que le lecteur de CD-ROM s'amorce en premier.
- 5 L'ordinateur s'amorce à partir du CD-ROM et affiche un menu de type DOS. Sélectionnez l'option relative à la restauration du disque dur. Dans certains cas, il est nécessaire de modifier l'option "Partitionnement et formatage". Le cas échéant, vous avez deux possibilités :

- automatique (recommandé) ;
- personnalisé (pour utilisateurs confirmés uniquement).

Sélectionnez le mode automatique, sauf si vous souhaitez effectuer une configuration spécifique.

- 6 Suivez les instructions à l'écran.
- 7 Le disque dur est formaté en premier. Plusieurs réamorçages sont à effectuer. Ceci est normal : n'interrompez pas le processus. Attendez que le message indiquant la fin de l'opération s'affiche.
- 8 Retirez le CD-ROM de récupération du lecteur.
- 9 Le système d'exploitation et les pilotes sont ensuite installés. Pour cette phase, vous devez spécifier les paramètres du système d'exploitation.

Exécution d'une récupération intégrale

La fonction de récupération intégrale restaure l'image d'origine du disque de l'ordinateur. Toutefois, il est conseillé d'installer les pilotes mis à niveau disponibles sur le site Web de HP : www.hp.com/go/vectrasupport.

Il est également nécessaire d'installer les pilotes pour toutes les cartes d'extension ajoutées au modèle d'origine. Tous les fichiers de données et applications sauvegardés avant la récupération intégrale doivent également être restaurés sur le disque dur.

Récupération minimale

Pour restaurer le système d'exploitation uniquement, suivez les instructions ci-dessus. À l'étape 5, sélectionnez l'option relative à la récupération minimale.

Cette récupération installe le Service Pack d'origine livré avec votre PC. Toutefois, il est possible de le désinstaller ultérieurement.

Pour terminer la procédure de récupération, vous devez installer les pilotes recommandés par Hewlett-Packard, disponibles sur le site Web de HP, ou d'autres pilotes.

Exécution d'une récupération partielle

Une fois le système d'exploitation lancé, insérez le CD-ROM de récupération dans le lecteur. Un navigateur Web peut être utilisé pour parcourir le CD-ROM et obtenir le(s) pilote(s) requis. Vous pouvez également utiliser l'Explorateur Windows pour vous déplacer dans les répertoires.

Pour installer un pilote, suivez les instructions du fichier Readme.

Forum Aux Questions

Q : Comment réinstaller le système d'exploitation de mon PC ?

R : Utilisez la CD-ROM de création d'image et de récupération livré avec le PC.

Q : Pourquoi mon ordinateur est-il lent/génère-t-il des messages étranges ?

R : Votre ordinateur est peut-être infecté par un virus. Exécutez un programme antivirus.

Si le problème persiste, mettez à jour le BIOS de votre ordinateur. Vous pouvez télécharger le BIOS et mettre les instructions à jour à partir du site Web suivant : www.hp.com/go/vectrasupport.

Essayez de libérer des ressources du PC en fermant les applications dont vous ne vous servez pas. Pour plus d'informations sur les performances et les ressources de l'ordinateur, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation (en ligne ou sur papier).

Q : Je rencontre des problèmes sur mon PC depuis que j'ai installé de nouveaux logiciels. Que faire ?

R : Désinstallez ce logiciel, cela peut résoudre le problème. Dans le cas contraire, contactez l'éditeur du logiciel pour obtenir de l'aide ou des informations sur les problèmes de compatibilité connus.

Q : Comment désactiver les fonctions audio intégrées de mon PC si j'installe une carte audio supplémentaire (sur Windows NT, 95 et 98) ?

R : Utilisez le programme HP Setup pour désactiver la fonction dans le menu Advanced. Pour plus d'informations, consultez la section "Utilisation du programme HP Setup" à la page 19.

Q : Comment puis-je utiliser des périphériques USB avec tous les systèmes d'exploitation pré-chargés sur mon PC ?

R : L'USB est uniquement pris en charge par Windows 98 et Windows 2000.

Q : Une application nécessite davantage d'espace disque. Comment libérer de la mémoire ?

R : Quittez toutes les applications ouvertes non utilisées. Supprimez tous les fichiers inutiles de votre disque dur.

Q : Comment obtenir des informations sur les pilotes HP les plus récents ?

R : www.hp.com/go/vectrasupport

Besoin d'une aide supplémentaire ?

Pour obtenir une aide détaillée, reportez-vous au *Guide de dépannage*. Ce manuel est disponible sur le site Web de HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/vectrasupport

Conseils de dépannage

- Redémarrez votre PC et vérifiez que le problème est résolu.
- Lancez HP e-DiagTools. Vous pouvez créer un profil matériel de votre PC (Support Ticket) et l'envoyer au service d'assistance par télécopie ou par e-mail. Pour obtenir des informations relatives à l'utilisation de e-DiagTools, voir à la page 59.
- Visitez le site Web d'assistance HP à l'adresse suivante : www.hp.com/go/vectrasupport pour voir si le problème est répertorié.
- Mettez à jour la version de votre BIOS. La version la plus récente pour votre PC et les instructions de mise à jour du BIOS sont disponibles sur le site Web d'assistance HP à l'adresse suivante : www.hp.com/go/vectrasupport
- Documentez le problème pour pouvoir le décrire avec précision. Pour obtenir les informations nécessaires, consultez la page 66.
- Envisagez la cause possible du problème, en vous basant sur les modifications effectuées récemment.
- Dans la mesure du possible, soyez à proximité de votre système en fonctionnement lors de votre appel.
- Il est conseillé de contacter votre distributeur HP ou l'assistance HP en dehors des heures de pointe (milieu de matinée et début de soirée). Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'utilisation rapide HP*. Pour en savoir plus sur les services et l'assistance HP, allez sur le site Web d'assistance HP à l'adresse : www.hp.com/go/vectrasupport

En cas de problème

- Vérifiez que vous avez le reçu de votre produit.
- Exécutez HP e-DiagTools (voir page 59).
- Consultez les conditions de la garantie (reportez-vous au *Guide d'utilisation rapide* fourni avec votre PC).
- Contactez votre centre d'assistance clientèle local (pour obtenir les numéros de téléphone, reportez-vous au *Guide d'utilisation rapide* fourni avec votre PC) ou votre service d'assistance agréé HP.

Avant de contacter l'assistance HP, il est conseillé de noter certaines des informations ci-dessous. Elles pourront aider le service d'assistance HP à résoudre rapidement et efficacement votre problème :

Description du PC	
Numéro de modèle	Voir l'étiquette collée sur le côté droit de votre ordinateur.
Numéro de série	Voir l'étiquette collée sur le côté droit de votre ordinateur.
Mémoire <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de méga-octets installés • La mémoire a-t-elle été fournie par HP ou provient-elle d'un autre fabricant ? 	<ul style="list-style-type: none"> • La quantité totale de mémoire installée est indiquée dans le menu Main du programme <i>Setup</i> : ouvrez-le en appuyant sur F2 au démarrage. • Il peut y avoir quelques problèmes de compatibilité avec des modules mémoire non HP. HP prend en charge et recommande les modules mémoire HP uniquement.
Question ou problème	
Décrivez brièvement le problème par écrit	
Fréquence	Quelle est la fréquence de ce problème ?
Fonctionnement OK ?	Depuis combien de temps le PC fonctionne-t-il normalement ?
Modifications récentes sur l'ordinateur	Avez-vous récemment apporté des modifications au PC ?
Configuration matérielle	
Quelle version du BIOS est utilisée ?	La version du BIOS est indiquée dans le menu Main du programme <i>Setup</i> : ouvrez-le en appuyant sur F2 au démarrage.
Modifications des paramètres du BIOS ?	Le problème est-il apparu après des modifications apportées au BIOS via le programme <i>Setup</i> ?
Effectuez une liste des logements et des interruptions utilisés par les cartes d'extension (par exemple, LAN, audio et SCSI)	Vérifie les conflits d'interruptions. Pour obtenir les IRQ, lancez e-DiagTools (voir à la page 59).
Système d'exploitation... voir page suivante ⇨	

Système d'exploitation	
Utilisez-vous le système d'exploitation d'origine préchargé sur votre ordinateur personnel ?	
Dans le cas contraire, quelle est la version utilisée ?	Cliquez sur Paramètres ⇄ Panneau de configuration dans le menu Démarrer, puis sélectionnez l'icône Système. La version du système d'exploitation apparaît dans la rubrique Système.
Messages d'erreur générés par le système d'exploitation	Veuillez noter le texte ou le message d'erreur exact.
Erreurs à l'amorçage (autotest à la mise sous tension) ? Ce test contrôle tous les composants installés.	Toute erreur POST est affichée à l'écran ou signalée par un bip.

3 Dépannage de votre PC HP

En cas de problème

Index

A

- arrêt
 - PC, 16
- autotest à la mise sous tension (POST)
 - écran, 16
- avertissement
 - connexions électriques, v
 - marques déposées, ii

B

- BIOS
 - mise à jour, 65
 - version, 66

C

- câbles, 31
- cadre de face avant
 - remise en place, 25
 - retrait, 25
- capot
 - remise en place, 25
 - retrait, 24
- caractéristiques physiques, ix
- carte graphique
 - connexion, 13
- carte Sound Blaster
 - connexion, 13, 14
- carte système
 - connecteurs, 54
 - installation, 50
 - remplacement, 49
 - retrait, 49
- CD-ROM de création d'image et de récupération, 55
 - avant toute utilisation, 61
 - exécution d'une récupération intégrale, 63
 - exécution de HP DiagTools, 62
 - fonctions disponibles, 61
 - lancement de HP DiagTools, 62
 - récupération, 62
 - récupération intégrale, 62
 - récupération minimale, 63
- certificat d'authenticité de Microsoft, 62
- clavier, 17
 - connexion, 12
 - dépannage, 17
- clavier amélioré, 17
 - objectif, 17
- compartiment d'accès frontal
 - installation d'une unité, 35
 - position, 23
- connecteurs
 - carte système, 54

- connexion
 - carte graphique, 13
 - carte Sound Blaster, 13, 14
 - clavier, 12
 - moniteur, 13
 - souris, 12
 - souris optique, 12
- connexions électriques
 - consignes de sécurité importantes, v
- consignes de sécurité importantes
 - éviter tout risque d'électrocution, v
 - informations relatives à la sécurité, vi
 - modèles multimédia, v
 - retrait et remise en place du capot, v

D

- déballage du PC, 11
- définition
 - mots de passe, 21
- démarrage
 - du PC pour la première fois, 15
 - et arrêt du PC, 15
 - HP e-DiagTools, 59
 - PC, 15
 - programme Setup, 19
- dépannage
 - clavier, 57
 - conseils, 65
 - Forum Aux Questions, 64
 - le PC ne démarre pas, 56
 - moniteur, 56
 - souris, 57
- dépannage du PC, 55
- désactivation du son, 64
- disque dur
 - IDE, 30
 - installation, 29
 - remplacement du disque dur principal, 33
 - SCSI, 31
- disque dur principal
 - fin de l'installation, 33
- documentation téléchargeable, viii

E

- écran résumé
 - affichage de la configuration en cours, 18
- ensemble disque dur/haut-parleur
 - remise en place, 40
 - remplacement, 39
- erreurs
 - au démarrage, 58
 - erreurs POST, 58

Index

F

- fin de l'installation
 - lecteur de DVD, 42
 - unité IDE, 42

G

- gestion, 22
- gestion de l'alimentation
 - utilisation, 22

H

- HP e-DiagTools, 55, 59, 61
 - conditions préalables à l'utilisation, 59
 - démarrage, 59
 - emplacement, 59
- HP TopTools, 22

I

- IDE
 - disque dur, 30
- informations de sécurité, vi
- informations et aide, vii
- informations relatives à l'ergonomie
 - accès, viii
- informations techniques
 - caractéristiques physiques, ix
 - consommation électrique, ix
- initialisation
 - logiciel, 16
- installation
 - accessoires de la cage d'accès frontal, 35
 - carte d'extension, 28
 - carte système, 50
 - disque dur, 29
 - disque dur secondaire, 34
 - module mémoire, 27
 - unité d'alimentation, 45
 - unités de stockage de masse, 29
- installation et remplacement de matériel, 23

L

- lecteur de CD-ROM
 - installation, 37
 - retrait, 37
- lecteur de disquette
 - remplacement, 38
- logiciel
 - accord de licence, 16
 - initialisation, 16
 - téléchargement, 22

M

- mémoire
 - installation, 27
 - remplacement, 27
- mémoire CMOS
 - micro-interrupteurs de la carte système, 52
- micro-interrupteurs de la carte système, 52
- Microsoft
 - certificat d'authenticité, 62
- mise à jour
 - BIOS, 65
- mise sous tension par le clavier
 - micro-interrupteurs de la carte système, 52
- mode de récupération du BIOS
 - micro-interrupteurs de la carte système, 52
- modèles multimédia
 - consignes de sécurité importantes, v
- moniteur
 - connexion, 13
 - dépannage, 56
- mot de passe
 - micro-interrupteurs de la carte système, 52
- mots de passe
 - définition, 21

P

- PC
 - arrêt, 16
 - déballage, 11
 - démarrage, 15
 - démarrage et arrêt, 15
 - dépannage, 55
 - premier démarrage, 15
 - présentation, 23
- périphériques USB, 64
- pile
 - remplacement, 53
- pilotes
 - pilotes HP les plus récents, 64
 - téléchargement, 22
- problèmes
 - erreur POST, 57
 - Forum Aux Questions, 64
 - le PC ne démarre pas, 56
- processeur
 - remplacement, 46
- programme Setup
 - affichage de l'écran résumé, 18
 - définition des mots de passe, 21
 - démarrage, 19
 - menus, 19
 - utilisation, 19
 - vérification de la configuration, 18

Index

R

- remise en place
 - cadre de face avant, 25
 - capot, 25
- remplacement
 - carte d'extension, 28
 - carte système, 49
 - disque dur principal, 33
 - ensemble disque dur/haut-parleur, 39
 - lecteur de CD-ROM, 37
 - lecteur de disquette, 38
 - module mémoire, 27
 - pile, 53
 - processeur, 46
 - unité d'alimentation, 45
 - ventilateur du système, 44
- retrait
 - ensemble disque dur/haut-parleur, 39
 - ventilateur du système, 44
- retrait et remise en place
 - cadre de face avant, 24
 - capot, 24
 - disque dur principal, 33
- retrait et remise en place du capot
 - consignes de sécurité importantes, v

S

- SCSI
 - disque dur, 31

souris

- connexion, 12
- dépannage, 57
- souris optique
 - connexion, 12
- soutien du processeur, 49, 50
- système de verrouillage HP Master Key Lock, 23

U

- unité d'alimentation
 - installation, 45
 - remplacement, 45
- unité de stockage de masse
 - fin de l'installation, 42
- URL
 - assistance, 55, 57
 - documentation téléchargeable, viii
 - obtention de HP e-DiagTools, 59
 - pilotes HP les plus récents, 64
 - pour des informations sur HP TopTools, 22
 - pour mettre à jour le BIOS, 64
 - pour télécharger logiciels et pilotes, 22
- utilisation
 - gestion de l'alimentation, 22

V

- ventilateur du système
 - remplacement, 44
- verrou, 23
- verrou (capot), 23

Index